FOGLIO INFORMATIVO

INBANK™ MINORI - SERVIZIO INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di Internet Banking "INBANK MINORI", il/i genitore/i del minore – di età compresa tra i 14 (quattordici) e i 17 (diciassette) anni - chiede/chiedono alla Banca il rilascio di un'utenza Internet Banking intestata a quest'ultimo.
Il servizio di Internet Banking "INBANK MINORI" permette al minore di ricevere, a mezzo della Rete Internet ,o tramite apposita applicazione informatica per dispositivi mobili (c.d. "App"), informazioni sui rapporti che lo stesso, in qualità di intestatario di conto corrente, intrattiene con la Banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della Banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente, entro il saldo disponibile del/i conto/i corrente/i del minore, e comunque nel rispetto dell'importo totale massimo movimentazioni in uscita convenuto (di seguito "Massimale unico trasversale") indicato nel contratto di conto corrente intestato al minore.
Il servizio di INBANK MINORI consente al minore, inoltre, di visualizzare la situazione di altri rapporti in essere con la Banca e di impartire disposizioni a valere su tali rapporti.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZIO BASE

1. Visualizzazioni
    a. Movimenti e saldo conto corrente
2. Gestione delle carte
    a. Gestione carte prepagate (es. blocco carta prepagata)
    b. Lista movimenti e documenti carte prepagate
    c. Gestione carte di debito (es. blocco carta di debito)
3. Disposizioni:
    a. Bonifici SEPA
    b. Bonifici SEPA instant
    c. Giroconti
    d. Bollettino bancario Freccia
    e. Bollettino postale
    f. MAV (Pagamento mediante avviso)
    g. RAV
    h. Pagamenti diversi

Al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori, prima che il pagamento stesso venga processato, la Banca presta un servizio gratuito di verifica del beneficiario che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

SERVIZI ACCESSORI

A. SERVIZI MULTICANALE

Servizi di pagamento multicanale
La Banca consente al minore di impartire disposizioni con modalità elettroniche – tramite il personal computer

collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile - entro l'importo massimo convenuto in contratto o successivamente modificato, con addebito delle operazioni sul conto corrente del minore. L'utilizzo dell'importo massimo mensile da parte del minore deve avvenire, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente a lui intestato e nel rispetto del "Massimale unico trasversale" convenuto indicato nel contratto di conto corrente intestato al minore.

Servizio di ricarica telefonica
L'operazione di ricarica può essere eseguita mediante l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it.

Servizio di interrogazione "rapporto" via SMS
Il servizio permette di richiedere con SMS, e di ricevere attraverso l'invio di un SMS oppure tramite App Inbank, informazioni relative al saldo e all'ultima movimentazione dei rapporti intestati al minore.
Il minore che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il minore rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.
Le informazioni facoltativamente fornite dal minore e/o dal/i genitore/i (quali ad esempio: indirizzo e-mail o utenze telefoniche collegate) possono essere modificate dal minore stesso, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.
La Banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il minore sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia di tale limite. e il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

B. SERVIZIO BANCOMAT®

Il servizio BANCOMAT® è un servizio di pagamento mediante *smartphone*, che consente al minore:

- di effettuare trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati al suddetto servizio o non abilitati che possono riscuotere i fondi tramite apposito link sul sito relativo al predetto servizio, nonché richieste di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C);
- usufruire di ulteriori funzionalità, di tipo informativo e/o dispositivo, tempo per tempo rese disponibili e aggiornate nel sito internet www.inbank.it e/o nell'applicazione informatica relativa al servizio BANCOMAT® (cd. App BANCOMAT®).

Il trasferimento di fondi P2P/P2C è sempre disposto utilizzando l'App BANCOMAT® e indicando, quale identificativo unico del conto di pagamento del beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo, a cui il circuito BANCOMAT® associa l'IBAN di un conto di pagamento del beneficiario e dallo stesso collegato a tale numero di telefono cellulare. Se il beneficiario non è abilitato al servizio BANCOMAT® potrà registrarsi oppure riscuotere il denaro senza procedere alla registrazione tramite apposito link sul sito relativo al predetto servizio (c.d. "one shot").

La Banca procede al trasferimento dei fondi disposto dal minore mediante il servizio BANCOMAT® a condizione che il conto corrente associato presenti disponibilità sufficiente e nel rispetto del "Massimale unico trasversale" indicato nel contratto di conto corrente intestato al minore stesso, fermo restando che l'importo trasferito mediante il predetto servizio non può essere superiore a quello previsto dai massimali, giornalieri e mensili, specificati contrattualmente.

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT®, il/i genitore/i deve/devono necessariamente:

- comunicare alla Banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il numero di telefono cellulare del minore, a cui verranno associati la stazione Inbank di quest'ultimo e il servizio BANCOMAT®.

Il minore deve necessariamente:
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l'attivazione del servizio BANCOMAT®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del servizio BANCOMAT®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente acceso presso la Banca che intende associare al servizio stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT®, sull'App BANCOMAT® del minore verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il servizio medesimo. Nel contempo, il nominativo del minore, con la sottoscrizione del contratto INBANK MINORI, viene indicato nell'App BANCOMAT® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT®.

C. SERVIZIO INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica
Con questo servizio, il/i genitore/i il/i quale/i ha/hanno attivo il servizio di comunicazioni a distanza in forma elettronica, chiede/chiedono che la Banca consenta anche al minore di ricevere in forma elettronica attraverso l'accesso al sito internet www.Inbank.it ogni tipo di comunicazione relativa ai rapporti bancari a lui intestati per i quali è stato o verrà scelto lo strumento informatico quale tecnica di comunicazione a distanza, nonché più in generale, ogni altra comunicazione anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale a condizione che il/i genitore/i

abbia/abbiano espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

SERVIZIO "SALVADANAIO"
Il servizio "Salvadanaio" è un servizio gratuito riservato al minore che abbia compiuto almeno 14 (quattordici) anni e che risulti titolare di una postazione Internet Banking minori presso la Banca, che gli consente di aprire e gestire uno o più salvadanai collegati al conto corrente "Midi" a lui intestato.
Tale funzionalità è prevista per agevolare il minore nel raggiungimento dei suoi obiettivi personalizzati di risparmio, mettendo da parte somme di denaro, sulle quali matureranno i medesimi interessi riconosciuti per il saldo creditore dal relativo contratto di conto corrente "Midi", attraverso le seguenti modalità di accantonamento:

- manuale (cd. una tantum), dove il minore decide di volta in volta la somma del conto corrente "Midi" che intende accantonare nel "salvadanaio";
- automatico (cd. ricorrente), dove il minore impartisce una disposizione di accantonamento delle somme stabilendo importi e frequenza di accantonamento (giornaliera/settimanale/mensile).

Il saldo disponibile del conto corrente Midi risulterà quindi decurtato degli accantonamenti effettuati in quanto le somme accantonate nel salvadanaio vengono "bloccate" ai fini del risparmio, restando però parte del saldo contabile del conto corrente: il salvadanaio costituisce, infatti, mera evidenza contabile, non un conto separato. Pertanto, qualora dovesse essere disposta un'operazione a debito del conto (es. bonifici, pagamento POS, prelevamenti ATM, addebiti di competenze, oneri e spese) per il cui regolamento non risulti sufficiente il saldo disponibile del conto corrente, la Banca utilizzerà anche le somme accantonate. Quest'ultima procederà automaticamente a riunire, per quanto necessario ai fini del pagamento, le somme accantonate in uno o più salvadanai al saldo disponibile, partendo dal salvadanaio più recente fino ad arrivare a quello meno recente.
La Banca darà esecuzione agli accantonamenti richiesti solo se sul conto corrente Midi ci sono fondi sufficienti e nel rispetto del limite massimo di saldo indicato nel relativo Documento di sintesi. Nel caso in cui gli accantonamenti richiesti comportino il superamento del saldo disponibile del conto corrente, verrà effettuato un accantonamento parziale. Nel caso in cui non vi sia disponibilità di fondi sul conto corrente Midi, non sarà possibile effettuare accantonamenti una tantum e gli accantonamenti ricorrenti non saranno eseguiti fino a che non sarà ripristinata la disponibilità
Il minore può in qualsiasi momento e con effetto immediato, tramite la sezione dedicata del proprio Inbank (web o app), spostare le somme accantonate riunendole, in tutto o in parte, al saldo disponibile del conto corrente di riferimento così come modificare le caratteristiche del proprio salvadanaio (ad eccezione del conto corrente di riferimento) oppure decidere, in qualsiasi momento, di sospendere o riattivare il servizio. Il/i genitore/i, può/possono visionare gli accantonamenti e la chiusura del salvadanaio attraverso l'apposito servizio gratuito di "Parental Control".
Il servizio al momento non è ancora disponibile.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token
Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi un codice OTP (One Time Password). Il Codice OTP è generato dall'apposito Token sincronizzato col server centrale. Il Token ha le dimensioni di una piccola calcolatrice ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla Banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto da parte del/dei genitore/i. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la Banca e il/i genitore/i del minore. Il minore ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.
È un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify. Il messaggio/ la notifica conterrà:
- La One Time Password che il minore dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

APP Notify
Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido
Il minore in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del minore stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank.
In alternativa al riconoscimento biometrico, il minore può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido

composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del minore, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte di quest'ultimo di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT®:
  - utilizzo fraudolento da parte di terzi dello *smartphone*. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio *smartphone* e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il minore, anche a mezzo del/dei genitore/i, è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico e/o alla rete *internet*.
- facoltà per la banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e normative del contratto (previa sottoscrizione di specifica clausola contrattuale).

Per saperne di più:

si rinvia alla Guida pratica "I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO in parole semplici" disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito internet della Banca www.zkb.it, alla sezione "Trasparenza".

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del minore per la prestazione del servizio.
Il minore deve inoltre operare nel rispetto dell'importo totale massimo movimentazioni in uscita (cd. "Massimale unico trasversale") indicato nel foglio informativo del conto corrente dedicato al minore stesso

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo nonché il foglio informativo relativo al conto corrente dedicato al minore e denominato Conto Corrente "MIDI".**

Assistenza e orari del servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: + 39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il Minore può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024

Costi Inbank

Canone	€ 0,00
Periodicità del canone	MENSILE
Accesso a Internet	Costo a carico del minore

Informazioni tramite Inbank

Visualizzazione movimenti e saldo conto corrente	Gratuito

Bonifici disposti tramite Inbank

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione oltre ad ogni altra informazione relativa ai bonifici disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.

Servizio BANCOMAT® Servizio non ancora disponibile

Spese per ricezione denaro (singola transazione)	E	0,00
Spese per invio denaro (singola transazione)	E	0.00

Massimali operazioni disposte dal minore (importi in Euro)

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro ad altri utenti abilitati al servizio BANCOMAT® o non abilitati (P2P/P2C)*	€ 450,00	€ 450,00	€ 1300,00
Ricezione denaro		€ 500,00	€ 1500,00

*Massimale subordinato al massimale unico trasversale di movimentazione in uscita regolato nel DDS di conto corrente.

Il Servizio di Parental Control tramite APP/WEB Inbank attualmente consente la visualizzazione delle operazioni compiute dal minore, mentre non dispone ancora delle altre funzionalità di tipo dispositivo. Della disponibilità di tali funzionalità aggiuntive la Banca darà tempestiva informazione al Cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito dedicato al servizio o sull'App.

Servizio Salvadanaio Servizio non ancora disponibile	Gratuito previa attivazione

Servizi di sicurezza tramite SMS

Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.	
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP SMS" - per singolo SMS	€ 0,00
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00

Nel caso in cui il minore sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Spese servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"	
Periodicità del canone	MENSILE

SERVIZI MULTICANALE

Commissioni per pagamenti multicanali eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Ricarica telefonica	€ 0
Ricarica carta prepagata	€ 0 L'importo effettivo della ricarica potrebbe essere accreditato al netto di eventuali commissioni applicate dalla Banca del beneficiario.
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00
Pagamenti diversi (*)	€ 3,00
(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.	

Per ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.

INBANK TRADING

Acquisto e vendita di strumenti finanziari	Servizio non previsto

Altre spese

Spese per l'informativa precontrattuale (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del minore e del/i genitore/i, qualora ne facciano richiesta, mensilmente e in formato cartaceo.
Qualora vengano richieste alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,75
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento - spese di spedizione escluse)	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale Inbank è associato

Altro

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il minore, a mezzo del/i genitore/i potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del Documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il minore, e per lui il/i genitore/i, abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il Documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Valute

Valuta di addebito Pagamenti Multicanale	Data dell'operazione

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio Inbank si rimanda al contratto e documento di Sintesi del conto corrente.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*) - ore 15:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale; - ore 15:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); **Bonifici Instant** Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL *CUT OFF*. E' FISSATO:** - ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); **Bonifici Instant** Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per lui il/i genitore/i (in qualità di contraente/i) ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo servizio/funzione, in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e con il preavviso di 15 (quindici) giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo servizio/funzione, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta. Costituisce giusta causa di recesso per la Banca il raggiungimento della maggiore età da parte del minore.

In tutti i casi di recesso, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal minore solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del/i genitore/i.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il/i genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è/sono tenuto/i a rivolgersi ad uno dei seguenti organismi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipuò/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni del minore, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'').
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del minore. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Massimale unico trasversale	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelevamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata su conto corrente a lui intestato) e Inbank minori.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.