ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica Zadruga ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia Soc. Coop.
Sede legale e amministrativa: via del Ricreatorio, 2 - 34151 Opicina (TS)
Tel. 04021491
E-mail: info@zkb.it PEC: mail@pec.bcccarso.it
Sito internet: www.zkb.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trieste: TS-27793
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - Codice ABI: 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative: A160760

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

In vigore dall'1.11.2025

DOCUMENTO INFORMATIVO
CONTRATTI TELEPASS FAMILY

Nel presente documento sono riportate, a titolo informativo, le condizioni economiche del servizio Telepass Family nonché dei servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo (eventualmente distribuiti tramite le banche convenzionate con Telepass e/o gli altri canali attivati da quest'ultima) e gli ulteriori costi previsti, per penali, indennizzi e/o altri titoli, dai contratti relativi ai suddetti servizi di Telepass S.p.A.

Le condizioni economiche indicate nel presente documento a titolo informativo non sostituiscono, integrano o modificano le condizioni economiche riportate nello specifico contratto, relativo al servizio Telepass Family e ai predetti servizi aggiuntivi, perfezionato dal Cliente e che trovano applicazione nel rapporto tra le parti. In caso di contrasto tra le informazioni riportate nel presente documento e le condizioni previste dal contratto perfezionato con il Cliente, queste ultime prevarranno sulle prime.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
1. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa
2. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del presente Documento Informativo), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate **(1)**
3. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	11,70 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate **(1)**
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 350,00 (Iva inclusa) a trimestre *	3,72 Euro
5. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	8,40 Euro, IVA compresa **(2)**
6. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	10,80 Euro, IVA compresa
7. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:	11,64 Euro, IVA compresa 3,24 Euro, IVA compresa 8,40 Euro, IVA compresa **(2)**
8. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	22,50 Euro, IVA compresa 11,70 Euro, IVA compresa 10,80 Euro, IVA compresa

9. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	11,70 Euro, IVA compresa
10. Costo di attivazione del Servizio Europeo	10,00 Euro, IVA compresa
11. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Croata	2,40 Euro, IVA compresa
14. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa
15. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
16. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro
17. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,29 Euro, IVA compresa
18. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	4,00 Euro, IVA compresa
19. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente	0,00 Euro
20. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge)
21. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
22. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

* Il ciclo di fatturazione del servizio Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 350,00 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.
L'importo relativo al limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), sarà automaticamente incrementato, con cadenza annuale, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno, così come previsto dal Contratto Telepass Family.

(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del presente Documento Informativo), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, consultare gli appositi Regolamenti pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "Clienti Premium 2015", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a 2,33 Euro, IVA compresa.