Foglio Informativo

INFORMATIVA PRIVACY E SIC

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE (Banca incaricata dell'offerta)

Banca **ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica Zadruga - ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia Soc. Coop.**

Via del Ricreatorio, 2 - 34151 - Opicina (TS)

Tel.: **+39 040 21491** – Email: **info@zkb.it** – PEC: **mail@pec.bcccarso.it** – Sito internet: **www.zkb.it**

Registro Imprese della Venezia Giulia e Codice Fiscale n. **00093160323**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **3387-80** – cod. ABI **08928**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A160760**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Articoli 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento ("**Informativa**") Prestipay S.p.A. a Socio Unico desidera informarLa sulle modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali e i diritti a Lei riconosciuti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**").

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?

Il Titolare del trattamento è Prestipay S.p.A. a Socio Unico ("**Prestipay**", la "Società" o il "**Titolare**"), appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca (di seguito "Gruppo"), partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. e iscritta presso il Registro Imprese di Pordenone - Udine, C.F 02941520302, con sede legale in via Verzegnis 15 - 33100 Udine. Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo **punto 7** della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, potrà contattare il Titolare scrivendo a: protezione.dati@prestipay.it.

Il Titolare ha nominato un DPO (Responsabile della protezione dei dati), contattabile per informazioni o per l'esercizio dei diritti all'indirizzo: Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini 5, 38122 Trento, oppure via e-mail a dpo@cassacentrale.it o PEC a dpo@pec.cassacentrale.it.

2. Quali dati personali trattiamo?

2.1 Dati personali conferiti

Per le finalità della presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali dell'interessato o di terzi (familiari, garanti, beneficiari), quali dati anagrafici o di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, ecc.), dati di pagamento e dati economico-patrimoniali. Prestipay può acquisire, in via occasionale, anche dati appartenenti a categorie particolari forniti dall'interessato per specifiche operazioni (es. pagamento quote associative a organizzazioni politiche o sindacali, operazioni da cui emergano dati particolari).

2.2 Dati personali raccolti da altre fonti

Per le finalità della presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali acquisiti anche da fonti diverse dal conferimento diretto, quali: dati comuni e/o finanziari tratti da pubblicazioni o banche dati ufficiali(es. Gazzetta Ufficiale, registro del commercio e delle società, banche dati di Autorità di vigilanza o Agenzie di riferimento del credito); dati comuni e finanziari provenienti da banche dati di terzi utilizzate per obblighi di legge; dati relativi a reati e/o condanne penali forniti dall'Autorità Giudiziaria, Agenzie o Organi di stampa, per adempiere a obblighi di legge come specificato al punto 3.2 (es. antiriciclaggio, antiterrorismo); dati comuni e finanziari ricevuti da Banche o altre società del Gruppo.

3. Quali sono le finalità e le relative basi giuridiche del trattamento?

Di seguito le finalità per cui il Titolare del Trattamento, in modo lecito, specifico e legittimo raccoglie ed esegue il trattamento dei Suoi dati personali.

3.1 Trattamenti necessari all'esecuzione del contratto o precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali, conferiti o acquisiti da fonti esterne, è necessario per acquisire informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, gestire la fase precontrattuale, eseguire i rapporti instaurati e svolgere processi decisionali automatizzati e/o di profilazione volti a definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire frodi o abusi.

3.2 Trattamenti basati sull'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par.1, lett. c), GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Prestipay può riguardare: (i) l'adempimento di obblighi di legge nazionali ed europei (es. normativa antiriciclaggio, fiscale) e di disposizioni di Autorità di vigilanza e controllo; (ii) gli adempimenti legati al monitoraggio e alla classificazione uniforme dei rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario (es. nuova definizione di default con estensione automatica alle posizioni debitorie presso altre Banche o Società del Gruppo).

3.3 Trattamenti basati sul consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR)

3.3.1 Marketing per prodotti di Prestipay (C1)

Con il Suo consenso, Prestipay può trattare i Suoi dati personali per svolgere indagini di mercato, rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi o per inviarLe comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie relative a prodotti e servizi di Prestipay (c.d. marketing diretto). A tali fii, il Titolare utilizzerà sia modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, messaggistica istantanea, app, ecc.) sia modalità tradizionali (telefonate con operatore, posta cartacea) nel rispetto delle norme vigenti in materia di telemarketing e registro delle opposizioni.

3.3.2 Marketing per prodotti di terzi (C1)

Con il Suo consenso, Prestipay può trattare i Suoi dati personali per rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, nonché per inviarLe comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie relative a prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti, collegate e/o da società terze, incluse quelle del Gruppo. A tali fini, il Titolare utilizzerà sia modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, messaggistica istantanea, app, ecc.) sia modalità tradizionali (telefonate con operatore, posta cartacea) nel rispetto delle norme in materia di telemarketing e registro opposizioni.

3.3.3 Profilazione a fini Marketing (C2)

Al fine di individuare , con maggiore precisione, la Sua propensione all'acquisto o il rischio di abbandono di prodotti e servizi più adatti alle Sue esigenze e proporre offerte personalizzate e aumentare l'efficacia delle comunicazioni commerciali, il Titolare, previo Suo consenso, può trattare i Suoi dati personali, comprese informazioni su prodotti/servizi acquistati (anche di terzi), operazioni bancarie eseguite e situazione finanziaria, utilizzando modelli predittivi e/o di propensione, nonché sistemi automatizzati anche basati su algoritmi di intelligenza artificiale.

3.3.4 Cessione dati personali a Terzi per finalità di Marketing (C3)

Previo Suo consenso, Prestipay potrà cedere i Suoi dati personali a società terze, incluse quelle del Gruppo Cassa Centrale Banca e società controllate, controllanti o collegate, alla Capogruppo, nonché a terzi operanti nel settore energetico, assicurativo e della vendita/noleggio mezzi di trasporto. Tali soggetti tratteranno i dati come Titolari autonomi ("**terzi cessionari**"), fornendoLe le relative informazioni sul trattamento.

Le icone presenti nell'Informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

3.3.5 Cessione dati personali a Società Partner per finalità di prevalutazione (C4)

Previo Suo consenso, Prestipay potrà cedere i Suoi dati personali a Società Partner, affinché queste possano effettuare un'attività di prevalutazione per l'eventuale offerta di prodotti alternativi ai prodotti di credito al consumo di Prestipay. Tali Società tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'attività di promozione potrà essere svolta da Prestipay stessa oppure da Società del Gruppo e Società controllate, controllanti o collegate alla Capogruppo.

3.4 - Trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR)

Ai sensi del GDPR, Prestipay può trattare i Suoi dati personali senza previo consenso quando ciò sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi, purché non prevalgano i Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali. Resta fermo il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, secondo le modalità indicate al paragrafo 7 dell'Informativa. Di seguito sono riportate le finalità per cui Prestipay potrebbe trattare i Suoi dati:

a. analisi del portafoglio clienti e gestione amministrativa delle campagne commerciali, anche di prodotti di terzi;
b. prevenzione di frodi e del riciclaggio, profilazione del rischio di credito, gestione e sicurezza IT, con eventuale arricchimento da fonti esterne e condivisione a livello d Gruppo, nei limiti di legge;
c. verifica di elementi pregiudizievoli all'instaurazione/adeguamento del rapporto del cliente per la richiesta, l'istruttoria e la gestione del credito, anche tramite condivisione a livello di Gruppo;
d. classificazione, valutazione e verifica delle esposizioni creditizie dei clienti per prevenire inadempimenti e rischi di default, anche tramite conoscibilità dei dati dei clienti pluriaffidati tra Banche e Società del Gruppo;
e. fini amministrativi di Gruppo e condivisione di informazioni personali relative al possesso di prodotti e servizi collocabili secondo condizioni di offerta comuni;
f. monitoraggio dell'utilizzo dei servizi contrattuali (operazioni, verifiche, valutazioni sull'andamento e rischi connessi);
g. gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (es. diffide, recupero crediti) e operazioni di cessione/cartolarizzazione di crediti;
h. segmentazione della clientela anche a fini statistici e commerciali per migliorare i servizi bancari;
i. invio di comunicazioni elettroniche inerenti prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (Soft Spam ex art. 130, c. 4, D.lgs. 196/2003), con diritto di opposizione in qualsiasi momento;
j. configurazione di modelli e indici (scoring transazionale) basati sull'analisi storica delle operazioni, per migliorare rating, valutare segnali di deterioramento creditizio (Early Warning) e gestire priorità delle pratiche.

4. Per quanto tempo conserviamo i dati?

I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate. In particolare: (i) per obblighi di legge, inclusi rapporti non perfezionati o rifiutati, i dati sono conservati per 10 anni dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla decisione vincolante di un'Autorità competente (es. sentenza del Tribunale); (ii) per l'apertura di un rapporto come potenziale cliente, i dati conferiti sono conservati per 12 mesi dal termine delle operazioni di istruttoria , salvo periodi più estesi per obblighi normativi o per l'esercizio del diritto di difesa; (iii) per finalità di marketing, i dati sono trattati fino a revoca del consenso o per 24 mesi dalla cessazione del rapporto o dall'ultimo contatto con la Società, nel caso di potenziale cliente, nel rispetto delle norme su telemarketing e registro delle opposizioni; (iv) per attività di profilazione ai fini marketing, sono utilizzati i dati raccolti negli ultimi 12 mesi, mentre i dati prodotti dalle elaborazioni sono conservati per ulteriori 12 mesi dalla loro creazione.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Talvolta, i Suoi Dati Personali potranno essere trattati con sistemi automatizzati che possono comprendere anche sistemi di intelligenza artificiale, anche generativa, e/o chatbot.

5.1 Elaborazione delle operazioni per la valutazione e monitoraggio del rischio creditizio

La normativa europea di vigilanza prudenziale impone alle banche la valutazione costante del rischio creditizio per garantire stabilità finanziaria e adeguatezza patrimoniale, anche a livello di Gruppo. A tal fine, il Gruppo Cassa Centrale Banca utilizza un modello avanzato di scoring transazionale, basato su tecniche statistiche e algoritmi di machine learning, che integra l'analisi dei movimenti di conto corrente (anche cointestati) e altre informazioni rilevanti. L'elaborazione dei dati transazionali produce indicatori sintetici per valutare il merito creditizio nelle richieste di affidamento e per il monitoraggio periodico del rischio, trattamenti necessari per obbligo normativo e quindi senza bisogno del consenso dell'interessato. I dati personali trattati sono limitati a quelli strettamente necessari e pseudonimizzati, con verifiche periodiche volte a garantire efficacia, trasparenza, accuratezza, equità e non discriminazione, attraverso aggiornamenti delle serie storiche, test di accuratezza e controlli sui risultati.
Prestipay generalmente non si avvale di processi decisionali automatizzati, salvo nei casi previsti per l'esecuzione di un contratto o di un obbligo di legge; resta comunque garantito all'interessato il diritto di ottenere l'intervento umano, esprimere opinioni e richiedere informazioni sulla logica, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati e/o di profilazione. Il trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire in modo parzialmente automatizzato e a tal fine possono essere considerate, in via esemplificativa, le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle Agenzie di informazioni creditizie. Tuttavia, si segnala che ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali per il prodotto "FAST" e per il prodotto "Web" Prestipay si avvale di un processo decisionale automatizzato che produce effetti giuridici o che incide significativamente sulla persona dell'Interessato: in particolare, il Titolare adotta un sistema decisionale automatizzato, qualora richiesto il prodotto "FAST" o "Web", al fine dell'approvazione o rifiuto della richiesta di finanziamento. Tale processo automatizzato prende in considerazione i comportamenti creditizi e le segnalazioni della posizione dell'Interessato effettuate ai SIC e le segnalazioni su banche dati riportanti informazioni a fini antiriciclaggio. Tali informazioni vengono elaborate al fine di calcolare un credit scoring finale che permette di adottare decisioni automatizzate relativamente alla valutazione connessa all'istruttoria di una richiesta di credito, che potrebbe avere come conseguenza quella di impedire all'Interessato di accedere al finanziamento richiesto. Il modello sottostante al calcolo del processo decisionale automatizzato si basa su procedure collaudate, ricalca il processo decisionale standard già in utilizzo, è stato testato e collaudato e i dati utilizzati per l'elaborazione dello scoring sono aggiornati. Il modello viene verificato periodicamente e aggiornato in funzione delle risultanze di tali verifiche.

Le icone presenti nell'Informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza?

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti e collaboratori di Prestipay che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o Responsabili del trattamento e/o Titolari del trattamento.
Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

a. società del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e società controllate, controllanti o collegate;
b. soggetti che svolgono attività di emissione, collocamento, custodia di prodotti/servizi bancari, finanziari e assicurativi;
c. soggetti che supportano istruttoria, valutazione, erogazione, incasso e assicurazione del credito, consorzi di garanzia ed enti convenzionati;
d. fornitori di servizi per le segnalazioni di vigilanza;
e. fornitori di servizi per il supporto nei controlli antiriciclaggio e antiterrorismo
f. soggetti che curano imbustamento, spedizione e archiviazione della documentazione cartacea ed elettronica;
g. ulteriori soggetti utilizzati dalla Società per la fornitura di prodotti o servizi richiesti;
h. soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informatici e dei siti web di Prestipay;
i. soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono consulenza e assistenza fiscale, legale, giudiziale, intermediazione finanziaria e perizie immobiliari;
j. soggetti che svolgono attività di gestione della fatturazione elettronica e conservazione digitale;
k. soggetti che curano revisione contabile e certificazione di bilancio;
l. Autorità e Organi di vigilanza e controllo, soggetti pubblici o privati con funzioni pubblicistiche;
m. società che svolgono rilevazioni qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale;
n. soggetti che gestiscono sistemi nazionali/internazionali per prevenzione del rischio di insolvenza e controllo delle frodi verso Banche e Intermediari;
o. Archivio MEF (artt. 30-ter e 30-quinquies D.lgs. 141/2010) per prevenzione furto di identità; gli esiti non saranno diffusi, ma comunicati ad Autorità competenti;
p. soggetti che svolgono attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'Interessato;
q. Autorità pubbliche quali Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi, INPS (Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale).

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

Per l'esecuzione di operazioni o servizi richiesti, Prestipay può trasferire i dati personali del cliente verso destinatari situati fuori dalla UE, garantendo un adeguato livello di protezione secondo la normativa vigente. Una copia delle condizioni di garanzia e le relative informazioni sono disponibili su richiesta ai recapiti del Titolare.

7. Quali diritti Le spettano in qualità di interessato?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona; salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e b), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Lei potrà, inoltre, **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali collegandosi al sito web http://www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati al punto 1.
Le eventuali modifiche o integrazioni dell'Informativa, dovute a evoluzioni normative o aziendali, saranno sempre disponibili nella versione aggiornata sul sito della Società: www.prestipay.it e www.prestipayfive.it.

Le icone presenti nell'Informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

INFORMATIVA PER TUTTI GLI OPERATORI DI SIC - SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE DI CUI AGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. (UE) 679/2016, RESA ANCHE PER CONTO DEI SIC.

Gentile Cliente, Prestipay S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli Interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi. Alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC[1]. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ.

I suoi dati non saranno, di norma, da noi trasferiti ad un paese extra UE o a un'organizzazione internazionale e, in ogni caso se non in presenza di una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex. art. 45 del GDPR o di paese che fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del GDPR e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. Il cliente potrà comunque rivolgersi alla Società per ottenere una copia di tali dati e conoscere il luogo dove gli stessi sono disponibili.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, lei ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio, per quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i suoi dati, può contattare la nostra Società ai seguenti recapiti:

Partecipante	Recapiti utili
Prestipay S.p.A. a Socio Unico	Sede legale e operativa: via Verzegnis 15 – 33100 Udine (UD) Sito internet: **www.prestipay.it**, **www.prestipayweb.it**, **www.prestipayfive.it** Indirizzo mail: **protezione.dati@prestipay.it**

o il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai seguenti recapiti: Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini 5 (38122), Trento – Att.ne Data Protection Officer; e-mail dpo@cassacentrale.it; PEC dpo@pec.cassacentrale.it
e/o alle Società sottoindicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A.; CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c.a.r.l.
I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso della Società e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Provv. n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e, in particolare, per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:
ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.
DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, FAX 0267479250, www.ctconline.it.
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si.
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il pubblico.
DATI DI CONTATTO: Via Zanardi 41 - 40131 Bologna, tel. 0516458900, FAX 0516458940, www.consumatori.crif.com.
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo.
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si.
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano. Si rivolga alla nostra Società, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 GDPR, escluso l'art. 20).

[1] *Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie: a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare); b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto; c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto; d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.*

Le icone presenti nell'Informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Finanziamento richiesto ed in corso di valutazione	**180 giorni** dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda
Richiesta di finanziamento rinunciata/rifiutata	**90 giorni** dalla data di aggiornamento ai SIC con l'esito di **rifiuto** della richiesta o di **rinuncia** della stessa
1 o 2 rate (o mensilità) **pagate in ritardo**	**12 mesi** dalla comunicazione ai SIC di regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari
3 o più rate (o mensilità) **pagate in ritardo**	**24 mesi** dalla comunicazione ai SIC di regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui l'ente Partecipante ha fornito l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque al massimo fino a **60 mesi** dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Dati positivi di finanziamenti rimborsati regolarmente	**60 mesi** dalla data di estinzione effettiva dal rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento ai SIC effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto con eventi negativi non sanati)

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/rapporto.

Le icone presenti nell'Informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.