FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI VARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI

I servizi riportati nel presente foglio informativo rivengono da richieste che il cliente può avanzare alla Banca o che nascono in conseguenza della prestazione di altri servizi.

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti:

Rilascio certificazioni/dichiarazioni/altro. Il servizio consiste nel rilascio di certificazioni e/o attestazioni diverse, come ad esempio la documentazione richiesta da Società di Revisione.

Altri servizi. Tali servizi includono il servizio fornito dalla Banca di invio dell'estratto conto via Swift MT940 e le attività di gestione svolte dalla Banca sui pignoramenti eseguiti da terze parti verso le attività del cliente.

Sblocco certificato conformità auto. Il servizio consiste nella gestione da parte della Banca del certificato attestante la "conformità" dell'auto alla normativa comunitaria ai fini della propria immissione in commercio. Per l'attività di blocco e sblocco dei certificati di conformità smaterializzati è stato creato un portale internet in cui Banco BPM carica i certificati rilasciati dalle case automobilistiche, curando l'incasso dei crediti che le stesse vantano nei confronti delle concessionarie. A tal fine Banco BPM offre la domiciliazione bancaria alle Banche aderenti alla convenzione; una volta, pertanto, che Banco BPM ha ricevuto il pagamento di quanto dovuto dalla concessionaria cliente per il tramite della Banca, procede allo sblocco del certificato, essenziale per l'immatricolazione dell'auto.

Pratiche di successione. Il servizio consiste nelle attività condotte dalla Banca per la gestione della pratica di successione ereditaria e lo svincolo delle somme ad eredi/cointestatari.

Versamento moneta metallica. Il servizio consiste nell'attività di contazione della moneta metallica svolta dalla Banca e successivo versamento sul conto corrente del cliente.

I servizi, quando previsti, possono essere eseguiti alternativamente:
- **per cassa**: le operazioni vengono effettuate dal richiedente presso lo sportello con operatore;
- **con addebito sul conto**: le operazioni vengono effettuate dal richiedente e addebitate direttamente sul proprio conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio certificazioni/dichiarazioni/altro	
Certificazione rapporti bancari per le Società di Revisione (modulo ABI-REV)	€ 100,00
Rilascio referenze bancarie	€ 100,00
Certificazioni fiscali	€ 100,00
Certificazioni/dichiarazioni varie	€ 50,00
Pratiche di successione	
Gestione pratica di successione	fino a € 1.000,00: € 50,00

	fino a € 100.000,00: € 150,00 fino a € 300.000,00: € 200,00 fino a € 500.000,00: € 250,00 oltre: € 300,00
Versamento moneta metallica	
Versamento moneta metallica	3%
Altro	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 6,90
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,50

RECLAMI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Lettera di impegno	Con la lettera d'impegno, la Banca si impegna a rilasciare, ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. n. 50/2016, la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto.
Referenza bancaria	Una referenza bancaria è un'attestazione dei requisiti di solidità, intesa come capacità finanziaria, espressa a favore di una persona, una società o istituzione. La referenza può anche essere generica. Attraverso quest'ultima, la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal Cliente con la stessa.