FOGLIO INFORMATIVO

INTERNET BANKING - INBANK
ASSOCIABILE AL CONTO DI BASE E AL CONTO DI BASE SOGGETTI SVANTAGGIATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)

Tel.: 040/21491

Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.
Il servizio di INBANK associabile al Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati consente al cliente consumatore di visualizzare la situazione del proprio Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati e di impartire disposizioni a valere sul proprio rapporto, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati stesso.

Principali operazioni con Internet Banking associabile al Conto di Base/Conto di base soggetti svantaggiati

SERVIZIO BASE

1. visualizzazioni
    a. movimenti e saldo Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati
2. disposizioni
    a. bonifici. Il numero di bonifici ricompresi nel canone annuo onnicomprensivo del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati sono quelli indicati nella tabella "A" allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e riportata nel foglio informativo del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati. Per i bonifici in numero superiore saranno applicati i costi previsti nel contratto del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati e pubblicizzati nel relativo foglio informativo.
    b. pagamenti diversi

Al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori, prima che il pagamento stesso venga processato, la banca presta un servizio gratuito di verifica del beneficiario che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

SERVIZI ACCESSORI

A. SERVIZI MULTICANALE

Servizi di pagamento multicanale
La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati, con addebito delle operazioni sul Conto di Base soggetti svantaggiati del cliente medesimo.

Servizio di ricarica telefonica:
L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza

telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it.

Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS
Il servizio permette di richiedere con SMS, e di ricevere attraverso l'invio di un SMS oppure tramite App Inbank, informazioni relative al saldo e all'ultima movimentazione del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati.
Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.
Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.
Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.
La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

B. SERVIZIO BANCOMAT®
Il servizio BANCOMAT® è un servizio di pagamento mediante *smartphone*, che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su *store* virtuali e verso la Pubblica Amministrazione (cd. pagamenti P2B/P2G), trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati al suddetto servizio o non abilitati, richieste di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C) nonchè ricezione di rimborsi da parte di esercenti convenzionati (cd. rimborsi B2P).

La banca procede al trasferimento dei fondi disposto dal cliente mediante il servizio BANCOMAT® a condizione che il Conto di Base associato presenti disponibilità sufficienti, fermo restando che l'importo trasferito mediante il predetto servizio non può essere superiore a quello previsto dai massimali, giornalieri e mensili, specificati contrattualmente.

La banca potrà ampliare le funzionalità, di tipo informativo e/o dispositivo, del Servizio BANCOMAT® attraverso l'utilizzo della relativa Applicazione informatica (cd. App BANCOMAT®), dandone tempestiva informazione al cliente, mediante avviso reso disponibile sul sito internet www.inbank.it e/o sull'App BANCOMAT®.

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono cellulare, a cui verranno associati la stazione Inbank del cliente e il servizio BANCOMAT®;
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l'attivazione del servizio BANCOMAT®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del servizio BANCOMAT®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente acceso presso la banca che intende associare al servizio stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT®, sull'App BANCOMAT® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il servizio medesimo. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell'App BANCOMAT® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT®.

C. SERVIZIO INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica
Con questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.
In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), firma elettronica qualificata (cd. FEQ) o firma digitale (cd. FD), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, e ogni altra comunicazione e/o documentazione di Cassa Centrale Banca S.p.A, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

SERVIZIO DI "PARENTAL CONTROL"

Il Servizio di "Parental Control", riservato al cliente consumatore titolare di una postazione Internet Banking presso la Banca, è un servizio gratuito che consente allo stesso, in qualità di genitore di un minorenne (di seguito denominato "minore"), di monitorare - accedendo alla propria area riservata in Inbank web o app - l'operatività posta in essere da quest'ultimo, nonché conferire alla Banca talune disposizioni relativamente ai rapporti a lui intestati. Il Servizio di "Parental Control" è finalizzato a garantire un controllo, anche preventivo, delle movimentazioni bancarie del minore e

a promuovere un utilizzo consapevole, da parte di quest'ultimo, dei prodotti bancari ad esso dedicati.

Il Servizio di "Parental Control", ad oggi, può essere attivato per i seguenti rapporti intestati al minore:
- conto corrente Midi;
- carta di debito minori;
- carta prepagata minori.

Con riferimento al **conto corrente Midi**, il genitore, con l'attivazione del servizio può: *i)* visualizzare le movimentazioni ed il saldo del conto; *ii)* ricevere tutte le comunicazioni relative al rapporto; *iii)* ricevere notifiche istantanee delle operazioni compiute dal minore, anche in base a soglie di spesa/categorie di movimenti; *iv)* visualizzare i limiti di importo (cd. massimali) relativi alla postazione Inbank del minore; *v)* gestire il massimale unico trasversale di movimentazione in uscita relativo al conto corrente e il massimale Inbank relativo ai bonifici instant, in conformità con quanto contrattualmente previsto.

Con riferimento alla **carta di debito minori**, il genitore, con l'attivazione del servizio può: *i)* visualizzare la lista movimenti eseguiti con la carta; *ii)* ricevere tutte le comunicazioni relative al rapporto; *iii)* visualizzare i limiti di importo (cd. massimali) relativi alla carta di debito del minore; *iv)* disporre il blocco della carta per ragioni di sicurezza (mentre lo sblocco potrà essere effettuato solo presso la filiale della banca, dove il rapporto è stato aperto); *v)* disporre il blocco/lo sblocco della carta per l'operatività estero; *vi)* disporre il blocco/lo sblocco dell'operatività online (e-commerce); *vii)* gestire, nel rispetto delle disposizioni contrattuali, i massimali della carta; *viii)* disporre il blocco/lo sblocco temporaneo (cd. sospensione dell'operatività) della carta.

Con riferimento alla **carta prepagata dedicata ai minori**, il genitore, con l'attivazione del servizio, attualmente può: *i)* visualizzare la lista movimenti eseguiti con la carta, nonché il relativo saldo; *ii)* visualizzare i limiti di importo (cd. massimali) relativi alla carta; *iii)* disporre il blocco della carta per ragioni di sicurezza (mentre lo sblocco potrà essere effettuato solo presso la filiale della banca, dove il rapporto è stato aperto); *iv)* disporre il blocco/lo sblocco dell'operatività online (e-commerce) qualora sia stata precedentemente contrattualizzata in filiale; *v)* disporre il blocco/lo sblocco temporaneo (cd. sospensione dell'operatività) della carta; *vi)* disporre il blocco/lo sblocco della carta per l'operatività estero; *vii)* gestire i massimali della carta.

Il Servizio di "Parental Control" può essere attivato discrezionalmente dal cliente tramite la sezione dedicata del proprio Inbank (web o app), previo collegamento del rapporto/i intestato/i al minore a tale postazione (da richiedere in filiale). Ogni genitore potrà attivare il servizio anche con riferimento a più figli.

Il cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il Servizio di "Parental Control", recandosi presso la propria filiale e chiedendo lo scollegamento del rapporto/i intestato/i al minore dalla propria postazione Inbank . In ogni caso, il suddetto servizio cesserà automaticamente al raggiungimento della maggiore età da parte del minore.

SERVIZIO "SALVADANAIO"
Il servizio "Salvadanaio" è un servizio gratuito che consente al cliente che ricopre la qualifica di "consumatore" ai sensi del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. "Codice del consumo") ed abbia attivato il servizio Inbank Privati e/o Inbank Trading di aprire e gestire uno o più salvadanai collegati a uno o più conti correnti a lui intestati o cointestati (con firma disgiunta).
Tale funzionalità è prevista per agevolare il cliente nel raggiungimento dei suoi obiettivi personalizzati di risparmio (es. acquisto auto, vacanza, studi ecc.), mettendo da parte somme di denaro, sulle quali matureranno i medesimi interessi riconosciuti per il saldo creditore dal relativo contratto di conto corrente, attraverso le seguenti modalità di accantonamento:

- manuale (cd. una tantum), dove il cliente decide di volta in volta la somma del conto corrente che intende accantonare nel "salvadanaio";
- automatico (cd. ricorrente), dove il cliente impartisce una disposizione di accantonamento delle somme stabilendo importi e frequenza di accantonamento (giornaliera/settimanale/mensile).

Il saldo disponibile del conto corrente risulterà quindi decurtato degli accantonamenti effettuati in quanto le somme accantonate nel salvadanaio vengono "bloccate" ai fini del risparmio, restando però parte del saldo contabile del conto corrente: il salvadanaio costituisce, infatti, mera evidenza contabile, non un conto separato. Pertanto, qualora dovesse essere disposta un'operazione a debito del conto (es. pagamento di assegni, bonifici, addebiti diretti, pagamento POS, prelevamenti ATM, addebiti di competenze, oneri e spese) per il cui regolamento non risulti sufficiente il saldo disponibile del conto corrente, la banca utilizzerà anche le somme accantonate. Quest'ultima procederà automaticamente a riunire, per quanto necessario ai fini del pagamento, le somme accantonate in uno o più salvadanai al saldo disponibile, partendo dal salvadanaio più recente fino ad arrivare a quello meno recente.
La banca darà esecuzione agli accantonamenti richiesti solo se sul conto corrente ci sono fondi sufficienti. Nel caso in cui gli accantonamenti richiesti comportino il superamento del saldo disponibile del conto corrente, verrà effettuato un accantonamento parziale. Nel caso in cui non vi sia disponibilità di fondi sul conto corrente, non sarà possibile effettuare accantonamenti una tantum e gli accantonamenti ricorrenti non saranno eseguiti fino a che non sarà ripristinata la disponibilità
Il cliente può in qualsiasi momento e con effetto immediato, tramite la sezione dedicata del proprio Inbank (web o app), spostare le somme accantonate riunendole, in tutto o in parte, al saldo disponibile del conto corrente di riferimento così come modificare le caratteristiche del proprio salvadanaio (ad eccezione del conto corrente di riferimento) oppure

decidere, in qualsiasi momento, di sospendere o riattivare il servizio.

L'attivazione del Servizio è incompatibile con qualsiasi forma di finanziamento concessa dalla banca a titolo di fido (cd. apertura di credito in c/c). Qualora il servizio risulti attivo e, successivamente, la banca conceda al cliente un fido, il/i salvadanaio/i in essere verrà/verranno automaticamente chiuso/i e le relative somme verranno riunite al saldo disponibile del conto corrente di riferimento. La banca ne darà apposita informativa al cliente tramite Inbank (app/web).

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Token
Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi un codice OTP (One Time Password). Il Codice OTP è generato dall'apposito Token sincronizzato col server centrale. Il Token ha le dimensioni di una piccola calcolatrice ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.
Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Mobile O.T.P.
E' un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify.Il messaggio/ la notifica conterrà:
- la One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

APP Notify
Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido
Il cliente in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del cliente stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank.
In alternativa al riconoscimento biometrico, il cliente può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del cliente, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" e di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT®:
  - utilizzo fraudolento da parte di terzi dello *smartphone*. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio *smartphone* e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico e/o alla rete *internet*.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo.**

Assistenza e orari di servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: + 39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il Cliente può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024

Costi Inbank

Canone	€ 0,00
Accesso a Internet	Costo a carico del cliente
Costo SMS di richiesta da parte del cliente	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Costo SMS di risposta da parte della Banca	Costo addebitato dalla Banca. Si rimanda alle singole voci relative ai servizi tramite SMS

Informazioni tramite Inbank

Visualizzazione movimenti e saldo Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati	Gratuito

Bonifici disposti tramite Inbank

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione oltre ad ogni altra informazione relativa ai bonifici disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del foglio informativo del Conto di Base/Conto di Base soggetti svantaggiati al quale il servizio di Internet banking è associato.

Servizio BANCOMAT®

Spese per ricezione denaro (singola transazione)	E	0,00
Spese per invio denaro e operazioni di pagamento (singola transazione)	E	0.00

Massimali per singole transazioni (importi in Euro)

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro ad altri utenti abilitati al servizio BANCOMAT® o non abilitati (P2P/P2C)	€ 500,00	€ 500,00	€ 1500,00
Pagamenti verso esercizi commerciali fisici e virtuali (P2B) e Pubblica Amministrazione (P2G)		€ 1500,00	€ 1500,00
Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2C + P2B + P2G) in uscita		€ 1500,00	€ 1500,00
Ricezione denaro		€ 50000,00	€ 50000,00

Servizio Salvadanaio	Gratuito previa attivazione

Servizi di sicurezza tramite SMS

Servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"	
Costo SMS - Alert bonifici	€ 0,00

Costo SMS - Alert su logon	€ 0,00
Costo SMS - Alert pagamento pianificato	€ 0,00
Costo SMS - Alert modifica preferenze	€ 0,00
Costo SMS - Alert scarto/impagato deleg/rev F24	€ 0,00
Costo SMS - Segnalazioni varie	€ 0,00
Costo SMS - Blocco pagamenti Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Sblocco pagamenti Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Blocco utenza Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Sblocco utenza Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Notifiche Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Reset password Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Consegna credenziali Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Limitazione pagamenti Inbank	€ 0,00
Costo SMS - Inquiry stato blocchi-limitazione pagamenti Inbank	€ 0,00
Servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio OTP SMS"	
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00
Costo singolo OTP SMS	€ 0,00
Il servizio di sicurezza, oltre che tramite SMS, è usufruibile tramite messaggistica da App Notify. Quest'ultima non prevede costi. Attraverso l'utilizzo della citata App il Cliente può bloccare l'utenza Inbank.	

SERVIZI MULTICANALE

Ricarica telefonica

Ricarica telefonica tramite Inbank	Si rimanda alla sezione "Commissioni per pagamenti multicanale eseguiti da Inbank"
Ricarica telefonica tramite SMS	
Costo SMS di risposta da parte della banca	€ 0,00

"Interrogazione" rapporti via SMS (es. saldo, ultima movimentazione)

Interrogazione rapporti tramite SMS	
Costo SMS di risposta da parte della banca	€ 0,00
Informazioni periodiche tramite SMS (richiesta informazioni con frequenza di ricezione scelta dal cliente)	
Costo SMS di risposta da parte della banca	€ 0,00

Commissioni per pagamenti multicanali eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Ricarica telefonica	€ 0
Ricarica carta prepagata	€ 0 L'importo effettivo della ricarica potrebbe essere accreditato al netto di eventuali commissioni applicate dalla Banca del beneficiario.
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00
Pagamenti diversi (*)	€ 3,00
(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.	

Per ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.

Altre spese

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente e in formato cartaceo.
Qualora il cliente richieda alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,75
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - Casellario interno alla Banca	€ 0,75
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Valute

Valuta di addebito Pagamenti Multicanale	Data dell'operazione

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio Inbank si rimanda al contratto e documento di Sintesi del conto corrente.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut off*) - ore 15:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze -ore 15:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) -ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità) -ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA **Bonifici Instant** Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF. E' FISSATO:** - ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze -ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) -ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità) -ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Bonifici Instant Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora	
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo Servizio, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta.
In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi

	non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'').
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
Token	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Smartphone	Telefono cellulare con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS) dotato di collegamento alla rete internet.