FOGLIO INFORMATIVO

# MUTUO IPOT IMPRESE T.FISSO

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa**

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)

Tel.: 040/21491

Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL MUTUO IPOTECARIO AL NON CONSUMATORE

Il presente foglio informativo è rivolto al cliente diverso da colui che riveste la qualifica di "consumatore".

Con il contratto di mutuo ipotecario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo a rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo in piano di ammortamento definito al momento della stipula del contratto stesso.

Il mutuo ipotecario è assistito da garanzia ipotecaria, non necessariamente di primo grado, su immobili.

Il rimborso avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

*I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI*

### Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.
Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.
Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere pattuito contrattualmente un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.
Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.
La banca, infine, ha il diritto di risolvere il contratto nei casi espressamente previsti nello stesso, tra cui il mancato pagamento di una rata di rimborso.

Per saperne di più:
La **Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore www.zkb.it.

### Ulteriori informazioni

La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI (Legge 662/96). In caso di richiesta da parte del cliente che riveste la qualifica di Piccola o Media Impresa (PMI) verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.
Il cliente può beneficiare delle garanzie rilasciate dai CONFIDI (Consorzi di garanzia collettiva dei Fidi) con i quali la Banca ha in essere accordi finalizzati a favorire l'accesso al credito.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

| Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOT IMPRESE T.FISSO | | | |
|---|---|---|---|
| Importo totale del credito: € 100.000,00 | Durata del finanziamento (anni): 10 | Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,81% | Costo totale del credito: € 35.864,25<br>Importo totale dovuto dal cliente: € 135.864,25 |

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni, e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo, escluse le spese notarili.

| Il TAEG è calcolato su: | |
|---|---|
| Importo del credito | € 100.000,00 |
| Tasso di interesse nominale annuo | 5,8% |
| Durata | 10 Anni |
| Periodicità della rata | Mensile (*)<br>(*) Il cliente può concordare una tipologia differente. |
| Gli oneri considerati per il calcolo sono: | |
| Spese per la stipula del contratto: | |
| Istruttoria | 2% Minimo: € 500,00 |
| Stipula al di fuori delle sedi della Banca | € 0,00 |
| Imposta sostitutiva DPR 601/73 | 0,25% |
| Spese per la gestione del rapporto: | |
| Incasso rata - addebito in conto corrente | € 3,00 |
| Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea | € 0,75 |
| Avviso scadenza rata | € 0,00 |
| Rinnovo ipoteca | € 250,00<br>Durata in anni maggiore di: 20 |
| Servizi accessori: | |
| Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio | € 87,46<br>Periodicità: Annuale<br>Numero periodi: 10 |

Il costo dell'assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio è stato stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto ASSIHOME di Assimoco SpA

| Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito: | |
|---|---|
| Perizia tecnica | € 348,50 |
| Spese pagate a Confidi | € 0,00 |
| Spese postali | € 0,00 |
| Spese custodia e pegno | € 22,00 |
| Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio | € 0,00 |

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.
Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni

determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

**Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa**

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOT IMPRESE T.FISSO

| | | | |
|---|---|---|---|
| Importo totale del credito: € 100.000,00 | Durata del finanziamento (anni): 10 | Indicatore del costo totale del credito: 7,37% | Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 38.124,35<br>Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 138.124,35 |

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

| | |
|---|---|
| Premio polizza assicurativa facoltativa - fisso | € 2.260,10<br>Periodicità: Unica<br>Numero periodi: 1 |

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzato che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco Vita S.p.a. e Assimoco Assicurazioni S.p.a a copertura di un mutuo per una persona giuridica con assicurato/key man di 35 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

## *VOCI DI COSTO*

| | |
|---|---|
| Importo massimo finanziabile | Fino al 100% del valore dei beni ipotecati |
| Durata | massimo 15 anni |
| Garanzie accettate | Ipoteca su immobile ubicato in un paese membro dell'Unione Europea. Per la valutazione dell'immobile è necessaria una perizia tecnica di un perito indipendente. Si rimanda alla voce "Perizia tecnica" presente nella sezione "Spese per la stipula del contratto".<br><br>Ulteriori garanzie accettate, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili. |

## *TASSI DISPONIBILI*

| | |
|---|---|
| Tasso di interesse nominale annuo | 5,8% |

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

| | |
|---|---|
| Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - preammortamento (in caso di tasso fisso solo tasso di interesse nominale annuo) | 5,8% |

## *SPESE*

**Spese per la stipula del contratto:**

| | |
|---|---|
| Istruttoria | 2% Minimo: € 500,00 |
| Perizia tecnica | A carico del mutuatario. |

A carico del cliente con pagamento diretto al perito esterno alla banca e convenzionato con la medesima. Spesa

parametrizzata all'importo del valore da stimare secondo il tariffario del professionista

| | |
|---|---|
| Altro: | |
| Stipula al di fuori delle sedi della Banca | € 0,00 |
| Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 – per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973) | In percentuale sull'importo erogato, nella misura prevista dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente. Esente per i mutui erogati per surrogazione nelle ipotesi in cui è ammessa. |
| Spese per le informazioni personalizzate (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
| Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento. | |

## Spese per la gestione del rapporto

| | |
|---|---|
| Incasso rata | Cassa: € 7,00<br>Presenza rapporto: € 3,00<br>SDD: € 6,00 |
| Invio comunicazioni: | |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,75 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|---|
| Altro: | |
| Rinnovo ipoteca (oltre alle spese notarili o assimilabili, a carico del cliente) | € 250,00<br>Durata in anni maggiore di: 20 |
| Accollo mutuo | € 250,00 |
| Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito) | € 15,00 |
| Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito) | € 30,00 |

## *PIANO DI AMMORTAMENTO*

| | |
|---|---|
| Tipo di ammortamento e tipologia di rata | Francese (*)<br>(*) Il cliente può concordare una tipologia differente.<br>Si rimanda alla sezione "Legenda" per l'illustrazione delle tipologie. |
| Periodicità delle rate | Mensile (*)<br>(*) Il cliente può concordare una tipologia differente. |
| Modalità pagamento interessi | Interessi posticipati |
| Modalità calcolo interessi | Matematica |
| Tipo di calendario | Giorni civili / 365 |
| Periodicità preammortamento | Trimestrale (*)<br>(*) Il cliente può concordare una tipologia differente. |
| Tipo di preammortamento | Pagamento alla scadenza (*)<br>(*) Il cliente può concordare una tipologia differente. |
| Tipo calendario preammortamento | Giorni civili / 365 |
| Base calcolo interessi di mora | Importo rata |

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOT IMPRESE T.FISSO

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un | Se il tasso di interesse aumenta del | Se il tasso di interesse diminuisce |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | capitale di: € 100.000,00 | 2% dopo 2 anni (*) | del 2% dopo 2 anni (*) |
| 5,8% | 5 | € 1.923,99 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 10 | € 1.100,19 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 20 | € 704,94 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 25 | € 632,13 | Non previsto | Non previsto |

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA**

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOT IMPRESE T.FISSO

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata Mensile per un capitale di: € 102.260,10 | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*) | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*) |
|---|---|---|---|---|
| 5,8% | 5 | € 1.967,48 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 10 | € 1.125,05 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 20 | € 720,87 | Non previsto | Non previsto |
| 5,8% | 25 | € 646,42 | Non previsto | Non previsto |

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.
Ipotesi di calcolo per cliente persona giuridica con assicurato/key man di 35 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

| | |
|---|---|
| Spese assicurative facoltative finanziate | € 2.260,10 |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet del finanziatore: www.zkb.it

.

*SERVIZI ACCESSORI*

| | |
|---|---|
| Polizza assicurativa obbligatoria | Per stipulare il mutuo, il cliente deve sottoscrivere una polizza assicurativa sull'immobile finanziato volta ad assicurare il bene immobile contro i rischi di incendio/scoppio/caduta di fulmine per un importo ritenuto equo, presso una società di fiducia del cliente medesimo. La copertura assicurativa deve permanere per tutta la durata del mutuo pena la risoluzione del contratto da parte della Banca.<br><br>Il Cliente può avvalersi di una polizza collocata dalla banca o sceglierne una di sua preferenza purché la compagnia assicurativa risulti iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'Ivass, e la polizza incendio/ scoppio/caduta di fulmine dell'immobile oggetto di ipoteca rispetti i seguenti requisiti minimi:<br>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze a sistema proporzionale è almeno pari al valore di ricostruzione indicato nella stima peritale;<br>- l'importo minimo assicurabile in caso di polizze nella forma a primo rischio è il minore fra l'importo dell'Affidamento garantito e il 70% del valore di ricostruzione;<br>- La polizza assicurativa dovrà essere depositata presso la banca e vincolata a suo favore, nel caso di polizze non intermediate dalla banca. |
| | Il cliente ha la possibilità di scegliere le seguenti polizze assicurative obbligatorie collocate dalla Banca:<br><br>-Polizza multirischio "AssiHome" di Assimoco S.p.a<br>-Polizza multirischio "Assirisk" di Assimoco S.p.a |

| | |
|---|---|
| Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio | € 87,46<br>Periodicità: Annuale<br>Numero periodi: 10 |
| Polizza assicurativa facoltativa | Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca:<br><br>- Polizza “ASSICREDIT” |
| Premio polizza assicurativa facoltativa - fisso | € 2.260,10<br>Periodicità: Unica<br>Numero periodi: 1 |

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza obbligatoria/facoltativa scelta liberamente sul mercato.
Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

**Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso a condizione che sostituisca la polizza assicurativa obbligatoria con un’altra equivalente avente i requisiti minimi richiesti.**
In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.
**Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.**

| *ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG* | |
|---|---|
| Tasso di mora | 1,9 punti percentuali<br>in maggiorazione del tasso contrattuale in vigore al momento della mora. |
| Sospensione pagamento rate | € 150,00 |
| Adempimenti notarili | Da pagare direttamente al Notaio |
| Assicurazione immobile | A seconda dei premi stabiliti dalla Compagnia di assicurazione scelta dal cliente, di gradimento della Banca. I principali rischi contro i quali è prevista la copertura assicurativa facoltativa dell’immobile sono incendio e/o furto del contenuto, danni da fenomeni elettrici e/ o acqua condotta, danni a terzi derivanti da conduzione abitazione. |
| Imposta di registro | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta |
| Tasse ipotecarie | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta |
| Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc) | Nella misura di quanto sostenuto dalla banca |
| Cancellazione ipoteca a seguito dell’estinzione del mutuo | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House | € 6,90 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico | € 2,50 |
| Spese di rinegoziazione | € 150,00 |
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua fino a 2 anni (*) | 2% del capitale anticipatamente rimborsato. |
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua da 2 a 3 anni (*) | 2% del capitale anticipatamente rimborsato. |

| | |
|---|---|
| Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – mutui con vita residua oltre i 3 anni (*) | 2% del capitale anticipatamente rimborsato. |
| Compenso per decurtazione (estinzione parziale) (*) | 2% del capitale anticipatamente rimborsato. |
| Commissione per ogni atto integrativo notarile e/o postergazione di ipoteche | € 200,00 |
| Spese per erogazione singola tranche mutui SAL | € 20,00 |
| Spese per ogni svincolo di garanzia (pegni, fideiussioni, ipoteca) | € 100,00 |

*TEMPI DI EROGAZIONE*

| | |
|---|---|
| Durata dell'istruttoria | 45 giorni dalla presentazione della documentazione completa richiesta dalla banca, fatti salvi i casi in cui:<br>- risulti necessario procedere ad una integrazione della documentazione tecnico legale prodotta;<br>- emergano nuovi elementi per i quali si renda necessario effettuare ulteriori approfondimenti;<br>- venga sospeso l'iter istruttorio per motivi dipendenti dalla volontà del cliente. |
| Disponibilità dell'importo | *Mutuo con svincolo immediato delle somme*: la messa a disposizione dell'importo mutuato coincide con la data di stipula<br>*Mutuo con svincolo differito delle somme:* la messa a disposizione dell'importo mutuato è al massimo entro 15 giorni lavorativi successivi alla regolare iscrizione dell'ipoteca |

*ALTRO*

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

| | |
|---|---|
| Perizia | Non è possibile quantificare la spesa a priori in quanto compenso riconosciuto a terzi e variabile in funzione del bene oggetto di perizia |
| Spese pagate a Confidi | Secondo quanto applicato dal Confidi di riferimento |
| Spese postali | € 0,00 |
| Spese custodia e pegno | € 22,00 |
| Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio | € 0,00 |

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### *Estinzione anticipata*

Il cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca, corrispondendo a quest'ultima il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati.
Non sarà corrisposto alla Banca alcun compenso qualora il cliente sia una persona fisica che richiede l'estinzione anticipata o parziale del mutuo contratto per l'acquisto o per la ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione ovvero svolgimento della propria attività economica o professione, ai sensi dell'art. 120-ter del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), nonché qualora il cliente esercita la facoltà di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.).

### *Portabilità del mutuo*

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il Cliente, persona fisica o microimpresa – come definito dall'art. 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010 n. 11 -, ai sensi dell'art. 120 quater Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.) ottenga un nuovo finanziamento da un'altra Banca/intermediario, non deve sostenere, neanche indirettamente, alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti del vecchio.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto*

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| Ipoteca | Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere. |
| Istruttoria | Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo. |
| Indice di riferimento | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse. |
| Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA | Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: (it=i/t). Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% (it= 3%/12 mesi). |
| Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA | Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: (it=(1+i)^(1/t))-1), che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% (it=((1+3)^(1/12))-1) |
| Microimpresa | L'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro. |
| Perizia | Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare. |
| Piano di ammortamento | Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto. |
| Piano di ammortamento "francese" | Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta. In caso di mutui a tasso variabile, il funzionamento del piano di ammortamento alla francese è lo stesso ma l'importo complessivo della rata mensile varierà, in positivo o in negativo, in base all'andamento dell'indice di riferimento comportando di conseguenza un aumento o una riduzione della quota interessi della rata. |
| Piano di ammortamento "francese" con quota capitale costante | Con riferimento ai mutui a tasso variabile, le rate di ammortamento saranno composte da una quota capitale calcolata sempre, per tutta la durata dell'ammortamento, sulla base del valore del tasso di interesse originario e da una quota interessi che tiene conto, nel tempo, dell'andamento dell'indice di riferimento. Pertanto, nell'ipotesi di variazione del tasso di interesse a seguito dell'aumento o della diminuzione della misura dell'indice di riferimento, varieranno soltanto le quote di interesse del piano, mentre rimarranno inalterate le quote di capitale, che conserveranno i valori del piano di ammortamento originario. |
| Piano di ammortamento "italiano" | Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo. |
| Piano di ammortamento "tedesco" | Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale. |
| Quota capitale | Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito. |
| Quota interessi | Quota della rata costituita dagli interessi maturati. |
| Rata costante | La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo. |
| Rata crescente | La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate. |
| Rata decrescente | La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate |
| Rimborso in un'unica soluzione | L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi. |
| Spread | Maggiorazione applicata agli indici di riferimento |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG) | Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili. |
| Tasso di interesse di preammortamento | Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata. |
| Tasso di interesse nominale annuo | Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. |
| Tasso di mora | Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel |

| | |
|---|---|
| | pagamento delle rate. |
| Tasso effettivo globale medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario.<br>Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato. |
| Tasso Massimo (cap) | Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente. |
| Tasso Minimo (floor) | Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente. |