FOGLIO INFORMATIVO

CCD TASSO VARIABILE

RIENTRANTE NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CREDITO AI CONSUMATORI (ARTT. 121 E SEGUENTI DEL D.LGS. 385/93 (TESTO UNICO BANCARIO))

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)

Tel.: 040/21491

Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' IL MUTUO CHIROGRAFARIO AL CONSUMATORE (CD. CCD) RIENTRANTE NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CREDITO AI CONSUMATORI (ARTT. 121 E SEGUENTI DEL D.LGS. 385/93 (TESTO UNICO BANCARIO))

Il mutuo è un contratto con il quale la banca consegna al cliente, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (consumatore), una somma di denaro e quest'ultimo si impegna a rimborsarla, unitamente agli interessi, entro un certo periodo di tempo, secondo il piano di ammortamento definito al momento della stipula.
Il rimborso della somma data a mutuo avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.
Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annuo del credito concesso.
L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

Il presente mutuo è disciplinato dalle specifiche disposizioni del Titolo VI, Capo II del D. Lgs. 385/93 relative al "Credito ai consumatori".
Rientrano in tale ambito:

a) i finanziamenti di importo compreso tra 200 euro e 75.000 euro;
b) i finanziamenti finalizzati alla ristrutturazione di un immobile residenziale anche se il finanziamento ha un importo superiore a 75.000 euro.

Non rientrano in tale ambito:
a) finanziamenti di importo inferiore a 200 euro o superiore a 75.000 euro;
b) contratti di somministrazione previsti dagli articoli 1559, e seguenti, del codice civile e contratti di appalto di cui all'articolo 1677 del codice civile;
c) finanziamenti nei quali è escluso il pagamento di interessi o di altri oneri;
d) finanziamenti a fronte dei quali il consumatore è tenuto a corrispondere esclusivamente commissioni per un importo non significativo, qualora il rimborso del credito debba avvenire entro tre mesi dall'utilizzo delle somme;
e) finanziamenti destinati all'acquisto o alla conservazione di un diritto di proprietà su un terreno o su un immobile edificato o progettato;
f) finanziamenti garantiti da ipoteca su beni immobili;
g) finanziamenti, concessi da banche o da imprese di investimento, finalizzati a effettuare un'operazione avente a oggetto strumenti finanziari quali definiti dall'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, purché il finanziatore partecipi all'operazione;
h) finanziamenti concessi in base a un accordo raggiunto dinanzi all'autorità giudiziaria o a un'altra autorità prevista dalla legge;

i) dilazioni del pagamento di un debito preesistente concesse gratuitamente dal finanziatore;
l) finanziamenti garantiti da pegno su un bene mobile, se il consumatore non è obbligato per un ammontare eccedente il valore del bene;
m) contratti di locazione, a condizione che in essi sia prevista l'espressa clausola che in nessun momento la proprietà della cosa locata possa trasferirsi, con o senza corrispettivo, al locatario;
n) iniziative di microcredito ai sensi dell'articolo 111 del D.Lgs. 385/93 e altri contratti di credito individuati con legge relativi a prestiti concessi a un pubblico ristretto, con finalità di interesse generale, che non prevedono il pagamento di interessi o prevedono tassi inferiori a quelli prevalenti sul mercato oppure ad altre condizioni più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle prevalenti sul mercato e a tassi d'interesse non superiori a quelli prevalenti sul mercato;
o) contratti di credito sotto forma di sconfinamento del conto corrente, salvo quanto disposto dall'articolo 125-octies del D.Lgs. 385/93.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).
Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.
Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere stabilito un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.
Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

Per saperne di più:
La **Guida pratica "Il credito ai consumatori in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.zkb.it

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD BT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 1	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,86%	Costo totale del credito: € 4.283,72 Importo totale dovuto dal cliente: € 79.283,72
Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,85%	Costo totale del credito: € 45.563,04 Importo totale dovuto dal cliente: € 120.563,04
Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,06%	Costo totale del credito: € 28.714,64 Importo totale dovuto dal cliente: € 103.714,64
Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD LONG MLT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 30	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 10,73%	Costo totale del credito: € 166.539,18 Importo totale dovuto dal cliente: € 241.539,18

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo.

Il TAEG è calcolato su:	
Importo del credito - CCD BT T.VAR	€ 75.000,00
Importo del credito - CCD MLT T.VAR	€ 75.000,00
Importo del credito - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	€ 75.000,00
Importo del credito - CCD LONG MLT T.VAR	€ 75.000,00
Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread	CCD BT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 4,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,701% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD LONG MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.
Durata - CCD BT T.VAR	1 Anni
Durata - CCD MLT T.VAR	10 Anni
Durata - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	10 Anni
Durata - CCD LONG MLT T.VAR	30 Anni
Periodicità della rata	CCD BT T.VAR: Mensile (*) CCD MLT T.VAR: Mensile (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Mensile (*) CCD LONG MLT T.VAR: Mensile (*) (*) Il cliente può concordare una tipologia differente.
Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Spese per la stipula del contratto:	

Istruttoria	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Imposta sostitutiva DPR 601/73	CCD BT T.VAR: 0% CCD MLT T.VAR: 0,25% CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: 0,25% CCD LONG MLT T.VAR: 0,25%
Spese per la gestione del rapporto:	
Incasso rata - addebito in conto corrente	CCD BT T.VAR: € 3,00 CCD MLT T.VAR: € 3,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 3,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea	CCD BT T.VAR: € 0,75 CCD MLT T.VAR: € 0,75 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,75 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,75
Avviso scadenza rata	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito:	
Spese postali	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Spese custodia e pegno	CCD BT T.VAR: € 22,00 CCD MLT T.VAR: € 22,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 22,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 22,00
Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali eventuali penali.
Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD BT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 1	Indicatore del costo totale del credito: 16,35%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 6.190,57 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 81.190,57
Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 11,92%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 48.496,94 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 123.496,94
Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 10	Indicatore del costo totale del credito: 8,03%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 31.648,54

			Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 106.648,54

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD LONG MLT T.VAR			
Importo totale del credito: € 75.000,00	Durata del finanziamento (anni): 30	Indicatore del costo totale del credito: 11,57%	Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 182.213,16 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 257.213,16

L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:

Premio polizza assicurativa facoltativa - fisso	CCD BT T.VAR: € 1.906,85 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD MLT T.VAR: € 2.933,90 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 2.933,90 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD LONG MLT T.VAR: € 2.601,58 Periodicità: Unica Numero periodi: 1
Premio polizza assicurativa facoltativa - periodico	CCD LONG MLT T.VAR: € 653,62 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 Applicata dal periodo: 11

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzando che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assimoco S.p.a. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 35 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

VOCI DI COSTO

Importo massimo finanziabile - CCD BT T.VAR	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo massimo finanziabile - CCD MLT T.VAR	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo massimo finanziabile - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Importo massimo finanziabile - CCD LONG MLT T.VAR	Fino a 75.000 € (Importo che può essere superiore per contratti non garantiti finalizzati alla ristrutturazione di un bene immobile residenziale).
Durata - CCD BT T.VAR	massimo 12 mesi
Durata - CCD MLT T.VAR	massimo 10 anni
Durata - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	massimo 10 anni
Durata - CCD LONG MLT T.VAR	massimo 30 anni
Garanzie accettate - CCD BT T.VAR	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.
Garanzie accettate - CCD MLT T.VAR	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.
Garanzie accettate - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

	Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.
Garanzie accettate - CCD LONG MLT T.VAR	A mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; pegno; garanzie pubbliche; garanzie consortili.

TASSI DISPONIBILI

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread	CCD BT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 4,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,701% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD LONG MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.
In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Decorrenza della variazione del tasso: dalla data di inizio della rata di ammortamento successiva alla rilevazione trimestrale precitata.

Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread - preammortamento (in caso di tasso fisso solo tasso di interesse nominale annuo)	CCD BT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 4,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 6,701% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. CCD LONG MLT T.VAR: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.

SPESE

Spese per la stipula del contratto:

Istruttoria	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00

In caso di rinuncia al perfezionamento del mutuo non sono dovute le spese di istruttoria. Al cliente vengono addebitati, a titolo di recupero, le eventuali somme pagate dalla Banca a soggetti terzi per servizi necessari alla concessione del finanziamento.

Altro:

Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizio dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	In percentuale sull'importo erogato, nella misura prevista dalla disciplina fiscale tempo per tempo vigente. Esente per i mutui erogati per surrogazione nelle ipotesi in cui è ammessa.
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (informazioni Europee di base sul credito ai consumatori)	€ 0,00

Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sono da intendersi riferite all'importo del finanziamento.

Spese per la gestione del rapporto	
Incasso rata	CCD BT T.VAR: Cassa: € 7,00 Presenza rapporto: € 3,00 SDD: € 6,00 CCD MLT T.VAR: Cassa: € 7,00 (*) Presenza rapporto: € 3,00 (*) SDD: € 6,00 (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Cassa: € 7,00 (*) Presenza rapporto: € 3,00 (*) SDD: € 6,00 (*) CCD LONG MLT T.VAR: Cassa: € 7,00 (*) Presenza rapporto: € 0,00 (*) SDD: € 6,00 (*) (*) Nel caso in cui la spesa sia differenziata in base alla periodicità della rata, essa verrà applicata sulla base della periodicità delle rate di ammortamento anche per le eventuali rate di preammortamento, anche qualora le stesse abbiano una periodicità differente.
Invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CCD BT T.VAR: € 0,75 CCD MLT T.VAR: € 0,75 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,75 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,75
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00

Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento “Condizioni economiche” con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento “Condizioni economiche” aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

Altro:	
Accollo mutuo	CCD BT T.VAR: € 250,00 CCD MLT T.VAR: € 250,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 250,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 250,00
Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito)	CCD BT T.VAR: € 15,00 CCD MLT T.VAR: € 15,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 15,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 15,00
Spese per invio solleciti rate impagate (secondo sollecito)	CCD BT T.VAR: € 30,00 CCD MLT T.VAR: € 30,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 30,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 30,00

PIANO DI AMMORTAMENTO	
Tipo di ammortamento e tipologia di rata	CCD BT T.VAR: Francese (*) CCD MLT T.VAR: Francese (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Francese (*) CCD LONG MLT T.VAR: Francese (*) (*) Il cliente può concordare una tipologia differente. Si rimanda alla sezione "Legenda" per l'illustrazionedelle tipologie.

Periodicità delle rate	CCD BT T.VAR: Mensile (*) CCD MLT T.VAR: Mensile (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Mensile (*) CCD LONG MLT T.VAR: Mensile (*) (*) Il cliente può concordare una tipologia differente.
Modalità pagamento interessi	CCD BT T.VAR: Interessi posticipati CCD MLT T.VAR: Interessi posticipati CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Interessi posticipati CCD LONG MLT T.VAR: Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	CCD BT T.VAR: Matematica CCD MLT T.VAR: Matematica CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Matematica CCD LONG MLT T.VAR: Matematica
Tipo di calendario	CCD BT T.VAR: Giorni civili / 365 CCD MLT T.VAR: Giorni civili / 365 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Giorni civili / 365 CCD LONG MLT T.VAR: Giorni civili / 365
Periodicità delle rate di preammortamento	CCD BT T.VAR: Sovvenzione a scadenza fissa (*) CCD MLT T.VAR: Trimestrale (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Trimestrale (*) CCD LONG MLT T.VAR: Trimestrale (*) (*) Il cliente può concordare una tipologia differente.
Tipo di preammortamento	CCD BT T.VAR: Nessun preammortamento (*) CCD MLT T.VAR: Pagamento alla scadenza (*) CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Pagamento alla scadenza (*) CCD LONG MLT T.VAR: Pagamento alla scadenza (*) (*) Il cliente può concordare una tipologia differente.
Tipo calendario preammortamento	CCD BT T.VAR: Giorni civili / 365 CCD MLT T.VAR: Giorni civili / 365 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Giorni civili / 365 CCD LONG MLT T.VAR: Giorni civili / 365
Base calcolo interessi di mora	CCD BT T.VAR: Importo rata CCD MLT T.VAR: Importo rata CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: Importo rata CCD LONG MLT T.VAR:

Importo rata

ULTIME RILEVAZIONI DEGLI INDICI DI RIFERIMENTO

Euribor 1 mese Act/360 (r.T)

Data	Valore
01.07.2026	2,201%
01.04.2026	1,893%
01.01.2026	1,939%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile la presa visione del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD BT T.VAR

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	1	€ 6.600,70	Non previsto	Non previsto
10,201%	1	€ 6.600,70	Non previsto	Non previsto

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	5	€ 1.600,96	€ 1.648,45	€ 1.555,35
10,201%	10	€ 999,50	€ 1.070,57	€ 931,58

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,701%	5	€ 1.474,53	€ 1.519,00	€ 1.431,49
6,701%	10	€ 859,30	€ 923,80	€ 797,78
6,701%	20	€ 568,09	€ 653,39	€ 489,04
6,701%	25	€ 515,87	€ 608,73	€ 430,40

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD LONG MLT T.VAR

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 75.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	10	€ 999,50	€ 1.070,57	€ 931,58
10,201%	15	€ 815,20	€ 900,73	€ 734,24
10,201%	20	€ 733,78	€ 830,15	€ 642,88
10,201%	25	€ 692,18	€ 796,84	€ 593,32

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD BT T.VAR

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 76.906,85	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	1	€ 6.768,53	Non previsto	Non previsto
10,201%	1	€ 6.768,53	Non previsto	Non previsto

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 77.933,90	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	5	€ 1.663,58	€ 1.712,94	€ 1.616,20
10,201%	10	€ 1.038,60	€ 1.112,45	€ 968,02

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 77.933,90	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
6,701%	5	€ 1.532,21	€ 1.578,42	€ 1.487,49
6,701%	10	€ 892,91	€ 959,94	€ 828,98
6,701%	20	€ 590,31	€ 678,95	€ 508,18
6,701%	25	€ 536,05	€ 632,55	€ 447,24

Tasso variabile indicizzato a Euribor 1 mese Act/360 (r.T); Prodotto: CCD LONG MLT T.VAR				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 90.673,98	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
10,201%	10	€ 1.208,38	€ 1.294,30	€ 1.126,27
10,201%	15	€ 985,57	€ 1.088,97	€ 887,68
10,201%	20	€ 887,13	€ 1.003,64	€ 777,23
10,201%	25	€ 836,84	€ 963,36	€ 717,32

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.
Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore dipendente di 35 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate - CCD BT T.VAR	€ 1.906,85
Spese assicurative facoltative finanziate - CCD MLT T.VAR	€ 2.933,90
Spese assicurative facoltative finanziate - CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG	€ 2.933,90
Spese assicurative facoltative finanziate - CCD LONG MLT T.VAR	€ 15.673,98

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti della categoria "Credito personale", può essere consultato in filiale e sul sito internet: www.zkb.it.

Il Tasso Effettivo Globale del mutuo (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

SERVIZI ACCESSORI

Polizza assicurativa obbligatoria	Non prevista
Polizza assicurativa facoltativa	Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca: - Polizza a protezione del credito "Assicredit" di Assimoco Vita S.p.a e Assimoco Assicurazioni S.p.a.: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.
Premio polizza assicurativa facoltativa - fisso	CCD BT T.VAR: € 1.906,85 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD MLT T.VAR: € 2.933,90 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 2.933,90 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 CCD LONG MLT T.VAR: € 2.601,58 Periodicità: Unica Numero periodi: 1

Premio polizza assicurativa facoltativa - periodico	CCD LONG MLT T.VAR: € 653,62 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 Applicata dal periodo: 11

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza facoltativa scelta liberamente sul mercato.
Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.
In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.
Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

Tasso di mora	CCD BT T.VAR: 3 punti percentuali CCD MLT T.VAR: 3 punti percentuali CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: 3 punti percentuali CCD LONG MLT T.VAR: 3 punti percentuali in maggiorazione del tasso contrattuale in vigore al momento della mora.
Sospensione pagamento rate	CCD BT T.VAR: € 150,00 CCD MLT T.VAR: € 150,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 150,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 150,00
Assicurazione immobile	Non prevista
Imposta di registro	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)	Nella misura di quanto sostenuto dalla banca
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CCD BT T.VAR: € 6,90 CCD MLT T.VAR: € 6,90 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 6,90 CCD LONG MLT T.VAR: € 6,90
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CCD BT T.VAR: € 2,50 CCD MLT T.VAR: € 2,50 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 2,50 CCD LONG MLT T.VAR: € 2,50
Spese di rinegoziazione	CCD BT T.VAR: € 150,00 CCD MLT T.VAR: € 150,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 150,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 150,00

Nel caso di rinuncia alla variazione di un mutuo, qualora la stessa sia stata richiesta a fronte di un inadempimento del consumatore, la banca può richiedere solo i costi effettivamente sostenuti.

Compenso per decurtazione (estinzione parziale)	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00

	CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se la vita residua del contratto è pari od inferiore ad un anno	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se la vita residua del contratto è superiore ad un anno	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00 Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"
Compenso per estinzione anticipata (estinzione totale) – se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro o tasso variabile	0% del capitale anticipatamente rimborsato. Per maggiori informazioni, si rimanda alla sezione "Rimborso anticipato"

Rimborso anticipato

Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla banca. In tal caso, il cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi – incluse le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up-front) – compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

Le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up front), verranno rimborsate applicando il criterio del costo ammortizzato in proporzione alla curva degli interessi. L'ammontare complessivo degli oneri oggetto di rimborso viene quindi determinato in funzione della durata del finanziamento ed in proporzione agli interessi ancora da pagare rispetto al totale interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito.

In caso di rimborso anticipato, la banca ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito.

L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

Spese per ogni svincolo di garanzia (pegni, fideiussioni, ipoteca)	CCD BT T.VAR: € 100,00 CCD MLT T.VAR: € 100,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 100,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 100,00

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	45 giorni dalla presentazione della documentazione completa richiesta dalla banca, fatti salvi i casi in cui: - risulti necessario procedere ad una integrazione della documentazione tecnico legale prodotta; - emergano nuovi elementi per i quali si renda necessario effettuare ulteriori approfondimenti; - venga sospeso l'iter istruttorio per motivi dipendenti dalla volontà del cliente.
Disponibilità dell'importo	Massimo 15 giorni dalla stipula del contratto

ALTRO

Il cliente deve sostenere i seguenti oneri da corrispondere a soggetti terzi diversi dalla banca per ottenere il credito

Spese postali	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00
Spese custodia e pegno	CCD BT T.VAR: € 22,00

	CCD MLT T.VAR: € 22,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 22,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 22,00
Compenso di mediazione a favore del mediatore creditizio	CCD BT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR: € 0,00 CCD MLT T.VAR - RIQ.ENERG: € 0,00 CCD LONG MLT T.VAR: € 0,00

SERVIZI DI CONSULENZA

Il cliente può ricevere un servizio di consulenza.

Informazioni sul servizio di consulenza	
Gamma dei prodotti considerati ai fini della consulenza	Prodotti offerti dalla Banca
Compenso dovuto dal consumatore per la consulenza	Costo sostenuto
Commissione corrisposta dal finanziatore all'intermediario del credito per la consulenza	Costo sostenuto

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, degli interessi e di tutti i costi – incluse le spese sostenute per gli adempimenti preliminari alla concessione del finanziamento (cd. costi up-front) - compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte.

In caso di rimborso anticipato, la Banca ha diritto a un indennizzo equo e oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.
L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto o se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

Diritto di ripensamento ex art. 125-quater D. Lgs. 385/93 - Il consumatore può esercitare, senza alcun onere, né spesa, né penale, il diritto di recesso dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto stesso, inviando per iscritto, presso la succursale ove è costituito il rapporto, una comunicazione con la espressa dichiarazione di recesso.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il consumatore non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Immediatamente dalla data del saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta. In caso di mutui a tasso variabile, il funzionamento del piano di ammortamento alla francese è lo stesso ma l'importo complessivo della rata mensile varierà, in positivo o in negativo, in base all'andamento dell'indice di riferimento comportando di conseguenza un aumento o una riduzione della quota interessi della rata.
Piano di ammortamento "francese" con quota capitale costante	Con riferimento ai mutui a tasso variabile, le rate di ammortamento saranno composte da una quota capitale calcolata sempre, per tutta la durata dell'ammortamento, sulla base del valore del tasso di interesse originario e da una quota interessi che tiene conto, nel tempo, dell'andamento dell'indice di riferimento. Pertanto, nell'ipotesi di variazione del tasso di interesse a seguito dell'aumento o della diminuzione della misura dell'indice di riferimento, varieranno soltanto le quote di interesse del piano, mentre rimarranno inalterate le quote di capitale, che conserveranno i valori del piano di ammortamento originario.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Piano di ammortamento "tedesco"	Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse

	diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il “tasso soglia” riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il “tasso soglia” dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Tasso Massimo (cap)	Detto anche “tetto massimo”, ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche “tasso pavimento”, ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA	Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: (it=i/t). Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% (it= 3%/12 mesi).
Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA	Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: (it=(1+i)^(1/t))-1), che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% (it=((1+3)^(1/12))-1).