FOGLIO INFORMATIVO

D/R SOCI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di deposito a risparmio il cliente consegna alla banca somme di denaro perchè le custodisca.
È una forma di deposito particolarmente indicata per le persone che svolgono un numero limitato di movimenti e che non hanno necessità di utilizzare assegni o carte di pagamento.
I depositi a risparmio possono essere:

a. in forma libera, in tal caso il cliente può effettuare depositi e prelievi in qualsiasi momento;
b. in forma vincolata, in tal caso i versamenti sono sempre possibili, mentre i prelievi sono disponibili solo alla scadenza o, comunque, non prima del termine di preavviso pattuito.

Al deposito a risparmio è collegato un libretto di risparmio nominativo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese) ove contrattualmente previsto.
- Variabilità del tasso di cambio, qualora il deposito sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA o yen giapponesi).
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di prelievo del saldo da parte di persona che appare legittimo titolare del libretto; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto.
- Rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di euro 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito, per effetto dell'adesione della banca al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

LIBRETTI NOMINATIVI

Titolari del diritto esercitabile con il libretto sono le persone fisiche o giuridiche, identificate nominativamente, a cui è intestato il libretto.
I prelevamenti possono essere effettuati solo dall'intestatario o da chi sia stato da questi espressamente delegato.
L'ammontare del deposito non ha limiti.
È compreso tra i depositi che danno diritto al rimborso del Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo. Il limite del rimborso è pari complessivamente a € 100.000,00.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

TASSI	
Tassi AVERE	0,125%
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	come da normativa vigente

SPESE	
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Spese accensione rapporto	€ 0,00
Spese fisse	€ 0,00
Spese per operazione	€ 0,40
Spese omaggio	40
Spese per liquidazione	€ 0,00
Spese per estinzione	€ 0,00
Invio documenti trasparenza periodica	In forma cartacea: € 0,75 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti variazioni condizioni	€ 0,00
Spese invio raccomandate dormienti	€ 5,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Imposta di bollo	nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria
GIORNI	
VALUTA	
Versamento contante, assegni circolari Iccrea Banca e assegni tratti sulla banca	in giornata
Prelevamenti	in giornata
Versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altri	1 giorno lavorativo
Versamento assegni postali	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITA'	
Versamento assegni su piazza	4 giorni lavorativi
Versamento assegni fuori piazza	4 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	4 giorni lavorativi
Versamento assegni postali	4 giorni lavorativi
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Capitalizzazione avere	ANNUALE
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Periodo applicazione spese liquidazione	A FINE ANNO
Periodo applicazione spese fisse	
Limite disponibile giornaliero	€ 516,46
Preavviso per prelievi superiori al disponibile giornaliero	4 gg.
Commissione sui prelievi, in eccedenza al disponibile giornaliero, senza preavviso	€ 0,00

Commissione per attestazione di capacità finanziaria	€ 100,00
Spese per certificazione dei saldi alla società di revisione (Mod. ABI REV)	€ 100,00
Spese consegna contratto in fase precontrattuale	€ 0,00
Imposte e tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese vive e reclamate da soggetti terzi	a carico del correntista recuperate nella misura

	effettivamente sostenuta
Spese e commissioni per incasso vincite (schedine totocalcio, superenalotto, ecc.)	€ 15,00 spese fisse + 0,10% (max € 50,00) sull'importo accreditato
Spese e commissioni reclamate da ICCREA	€ 33,57 + 0,18% sull'importo accreditato
Spese per ricerca e copia (per singolo documento)-spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 6,90 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 0,00 Archivio elettronico: € 2,50
Spese per certificazione per successioni e/o pratica successioni	fino a € 1.000,00: € 50,00 fino a € 100.000,00: € 150,00 fino a € 300.000,00: € 200,00 fino a € 500.000,00: € 250,00 oltre: € 300,00
ASSEGNI	
SPESE	
Spese Ass.Corrispondenti - Richiamato da cliente	€ 20,00
Spese Ass.Corrispondenti - Assegno protestato	€ 20,00
Spese Ass.Corrispondenti - Insoluto cartaceo	€ 20,00
Spese accredito Dopo Incasso	€ 10,00
BONIFICI / BONIFICI SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)	
SPESE	
Addebito bonifico / SCT a banche - allo sportello	€ 5,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
GIORNI	
Bonifici /SCT a banche	In giornata
Bonifici / SCT a ns.clienti	In giornata

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*): - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 16.05 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo - le ore 15.00 per le operazioni di pagamento urgenti Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato: - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11.20 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	**Modalità**	**Giorno di accredito alla Banca del beneficiario**
Bonifico SEPA interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico SEPA in Euro	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
Bonifico estero SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
Altro bonifico estero Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	**Valute di addebito**
Bonifico SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico estero SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Valute di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante

Bonifico SEPA in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al cliente con un preavviso di 15 giorni, ferma restando la facoltà di recedere con effetto immediato in presenza di giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 90 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia
Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – CAP – 34151
e-mail: info@zkb.it
pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bonifico nazionale/estero/Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfer)	Operazione effettuata dalla Banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Imel	Istituto di moneta elettronica.
Periodicità di capitalizzazione degli interessi	Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi creditori e debitori e delle spese di tenuta del deposito.
Tasso creditore	Percentuale espressa su base annua utilizzata per il calcolo degli interessi creditori, cioè quelli a favore del Cliente.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Spese di liquidazione	Importi addebitati in occasione della liquidazione periodica delle competenze e spese.