FOGLIO INFORMATIVO

CONTO DEDICATO GRANDI OPERE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.zkb.it .

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 5.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,85%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE
Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 81,00 (€ 6,75 Mensili)
Periodo applicazione spese liquidazione	TRIMESTRALE
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
Periodo applicazione operazioni omaggio	ANNUALE
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, Visa, Mastercard
Canone annuo carta di credito	Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking	Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,75 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,15
Spese per oper.5	€ 3,00 per le operazioni eseguite allo sportello

Causali che danno origine al conteggio delle spese per operazione allo sportello

031	PAGAMENTO EFFETTI	702	BOLLETTA TELEFONO	805	BONIFICO ITALIA
119	PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI	705	BOLLETTA GAS	806	BONIFICO A CLIENTI
131	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI	706	BOLLETTA LIGHTSERVICE	807	ADDEBITO BONIFICO ESTERO
136	MODELLO F24	733	PAGAMENTO MAV-RAV	808	BONIFICO A BANCHE SCT
701	BOLLETTA ENEL	777	PRELEVAMENTO		

Causali che non danno origine al conteggio delle spese per operazione:

004	PAGAMENTO EFFETTI HB	092	SPESE POSTALI	198	RATEI ED INTERESSI
005	PRELEVAMENTO BANCOMAT	095	ADDEBITO AUTOSTRADE	216	RICARICA TELEFONO ATM
009	INCASSO POS-BANCOMAT	107	NOSTRE OBBLIGAZIONI	218	PAGAMENTO WEB
012	COMMISSIONI ASSEGNI	110	PAGAMENTO BOLLETTA	240	COMMISSIONI ESTERO
014	CEDOLE-DIVIDENDI	111	BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	255	ADDEBITO CARTE DI CREDITO
015	PAGAMENTO RATA MUTUO	112	BOLLETTA TELEFONO	281	BONIFICO DALL'ESTERO
016	COMMISSIONI	113	BOLLETTA GAS DOMICILIATA	282	BONIFICO VERSO L'ESTERO
017	CANONE POS	114	MODELLO F24 - HB	289	MODELLO F24 - INTERNET
018	COMPETENZE	115	BOLLETTA ACEGAS	300	RITENUTA "CAPITAL GAIN"
020	CANONE CASSETTE DI SICUREZZA	116	PAGAMENTO CBILL	662	RITENUTA D'ACCONTO
021	COMMISSIONI ASSEGNI IMPAGATI	121	COMMISSIONI TRASPARENZA	704	BOLLETTA ACQUEDOTTO DEL CARSO
022	SPESE TITOLI	122	COMMISSIONI SDD E UTENZE	717	STORNO PAGAMENTO BANCOMAT
023	COMM.TRANSATO CARTE DI CREDITO	125	RICARICA TESSERE PREPAGATE	726	BONIFICO
025	ACCREDITO PENSIONI	126	FASTPAY	734	PAGAMENTO MAV-RAV HB
026	BONIFICO	132	IMPOSTE E TASSE	736	PAGAMENTO BOLL.BANCARI HB
027	EMOLUMENTI	140	ASSICURAZIONI	746	RESTO SU VERSAMENTO
029	COMMISSIONI BANCOMAT	142	SPESE OPERAZIONI A SPORTELLO	792	VERS.ASS.POSTALI CASSA SELF
034	GIROCONTO	143	CANONE INBANK	794	PRELIEVO BANCOMAT AZIENDALE
036	PENALE	158	COMMISSIONI MUTUI	795	VERSAMENTO CASSA SELF
038	PAGAMENTO PERIZIA	163	EROGAZIONE MUTUO	796	VERS.ASSEGNI TERZI CASSA SELF
043	PAGAMENTO POS	165	COMMISSIONI CREDITI DI FIRMA	797	VERS.ASS.CIRCOLARI CASSA SELF
045	PAGAMENTO CARTE DI CREDITO	166	COMMISSIONI FIDI	798	VERS.ASSEGNI NOSTRI CASSA SELF
047	RID/SDD	171	ADDEBITO/ACCREDITO IMPOSTA	799	VERS. AC ICCREA CASSA SELF
048	ORDINE CONTO	183	PRELIEVO BANCOMAT MAESTRO	802	BONIFICO DA CLIENTI
060	RETTIFICA VALUTA	184	BOLLI DOSSIER DIRECTA	803	ACCREDITO BONIFICO ESTERO
066	SPESE	185	COMM.TRANSATO PAGOBANCOMAT	809	BONIFICO - ORDINI PERMANENTI
067	STORNO S.B.F.	186	ADDEBITO CONSEGNA TOKEN	810	BONIFICO INBANK
068	STORNO SCRITTURE	187	SPESE EMISSIONE CARNET	811	BONIFICO INBANK ESTERO
069	PAGAMENTO BANCOMAT MAESTRO	191	RITENUTA FISCALE	816	COMMISSIONI BONIFICI
073	ADDEBITO CARTASI'	196	BOLLO E/C TITOLI	918	COMPETENZE
091	PRELIEVO BANCOMAT TERZI	197	RECUPERO BOLLO	920	INTERESSI DARE
				922	COMPENSAZIONE INTERESSI DARE

Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Bonifico verso Italia e UE con addebito c/c - Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfer)	Sportello: € 5,00 Online: € 0,70
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 3,75 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,70
Domiciliazione utenze	gratis

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	come da normativa vigente

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 11 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	2% annuale Massimo: € 7.000,00
Periodicità di addebito	TRIMESTRALE

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.
In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 16,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore"

	Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.
Commissione di istruttoria veloce	si veda apposita sezione
Importo massimo della commissione di istruttoria veloce	si veda apposita sezione
Altre spese	€ 0,00
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 16,201% L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore" Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale.
Commissione di istruttoria veloce	si veda apposita sezione
Importo massimo della commissione di istruttoria veloce	si veda apposita sezione
Altre spese	€ 0,00

Il tasso di cui più sopra, non potrà in ogni caso superare i limiti previsti dalla Legge n. 108/1996 e successive modifiche ed integrazioni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.zkb.it .

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).
Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (c.d. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;

b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;

c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;

d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra fido)	fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 19,00 oltre: € 21,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 100,00: € 0,00 fino a € 5.000,00: € 19,00 oltre: € 21,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 50,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	vedi descrizione spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra fido)	€ 1.000,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza fido)	€ 1.000,00

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Informativa Pre-contrattuale	€ 0,00
Spesa estrattino sportello	€ 1,00
Commissione per prelievi in contanti allo sportello	fino a € 999,99: € 0,00 fino a € 4.999,99: € 3,00 oltre: 0,5%
Commisione per versamento/cambio moneta metallica	fino a € 50,00: € 0,00 oltre: 3%
Invio annuale documenti trasparenza periodica	In forma cartacea: € 0,75 Casellario interno alla Banca: € 0,75 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Imposta di bollo sugli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Spese invio raccomandata dormienza	€ 5,00
Stampa elenco condizioni	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI	
Spesa emissione carnet assegni	€ 0,00
Richiesta fotocopia / immagine	€ 9,00 massimo € 20,00
Spese Ass.Nostri - Richiamato	€ 20,00
Spese Ass.Nostri - Richiamato dal protesto	€ 35,00
Spese Ass.Nostri - Protestato	€ 35,00
Spese Ass.Nostri - Pagato c/o Ufficiale giudiz.	€ 35,00
Spese Ass.Nostri - Addebito assegno sospeso	€ 15,00
Spese Ass.Nostri - Insoluto	€ 15,00
Spese Ass.Nostri - Pagato dopo insoluto	€ 15,00
Spese Ass.Nostri - Pagato tardivo	€ 15,00
Penale ritardato pagamento Ass.ns.	10%
Spese Ass.Corrispondenti - Insoluto	€ 15,00
Spese Ass.Corrispondenti - Pagato tardivo	€ 15,00
Spese Ass.Corrispondenti - Svincolo deposito	€ 10,00
Spese Ass.Corrispondenti - Richiamo assegno	€ 20,00
Spese Ass.Corrispondenti - Accettazione richiamo	€ 10,00
Spese Ass.Corrispondenti - Rifiuto richiamo	€ 10,00
Spese Ass.Corrispondenti - Assegno protestato	€ 20,00
Reso assegno / copia conforme	€ 20,00
Spese accredito Dopo Incasso	€ 10,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 20,00
Spese richiamo assegni originali pagati tramite check truncation	€ 9,00
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Commissioni Negoziazione Assegni Esteri	0,15% Minimo: € 1,50
OPERAZIONI ESTERO	
Commissioni Acquisto/Vendita Divisa	Generiche: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 Generiche: 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00
Tasso di cambio	tasso corrente di mercato +/- spread (massimo 2,50%)
BONIFICI / BONIFICI SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)	
Addebito bonifici Ns. filiali / Bonifico SEPA (SCT)	SPORTELLO: € 3,75 INTERNET BANKING: € 0,00
Addebito bonifico importo rilevante / urgente	Sportello: € 13,00
Addebito bonifico importo rilevante / urgente - Internet Banking	Online: € 8,70
Addebito bonifico verso Extra UE in Euro	0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00
+ spese fisse	€ 8,00
Addebito bonifico estero in divisa	0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00
+ spese fisse	€ 8,00
Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€ 0,00
Accredito bonifico da Extra UE in euro	0,15% Minimo: € 3,00
+ spese fisse	€ 6,00
Accredito bonifico estero in divisa	0,15% Minimo: € 3,00

+ spese fisse	€ 6,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito Effetti	€ 1,50
Addebito Effetti / Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba.	€ 1,50
Addebito Ri.Ba. / Internet Banking	€ 0,00
Ritiro effetti / Ri.Ba da altri istituti	€ 10,00
Addebito MAV	€ 0,00
Addebito MAV / Internet Banking	€ 0,00
Addebito RAV	€ 1,50
Addebito RAV / Internet Banking	€ 0,00
Addebito Bollettini FRECCIA	€ 0,00
Addebito Bollettini FRECCIA / Internet Banking	€ 0,00
Addebito Bollettini FRECCIA / Altri	€ 1,50
Addebito Bollettini FRECCIA / Altri - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento Bollettini Postali (oltre le spese postali)	€ 1,40
Pagamento Bollettini Postali (oltre le spese postali) / Internet Banking	€ 0,80
Pagamento Bollettini tramite CBILL con addebito in c/c da sportello	€ 2,00
Pagamento Bollettini tramite CBILL con addebito in c/c da Internet Banking	€ 1,00
Pagamento Bollettini tramite CBILL con addebito in c/c da ATM	€ 1,00
ASSEGNI CIRCOLARI	
Spese emissione Assegno Circolare	€ 4,00
ASSEGNI LETTERA	
Spese addebito Assegni Lettera	€ 5,00
BOLLETTE	
Addebito Utenze (oltre le spese postali)	€ 1,40
Addebito Utenze (oltre le spese postali) / Internet Banking	€ 0,80
Addebito modello F23	€ 0,00
Addebito modello Unico F24	€ 0,00

VALUTE	
Incasso POS	1 giorno lavorativo
Contanti	In giornata
Assegni circolari CCB/Iccrea	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Versamento Vaglia Banca d'Italia	In giornata
Versamento Assegni Circolari	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni Bancari S.P.	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Bancari F.P.	3 giorni lavorativi
Addebito assegni	DATA EMISSIONE
CASSA RACCOLTA VALUTA	

Banconote	In giornata
Acq.Assegno divisa banca estera	15 giorni lavorativi
Acq.Assegno Euro banca estera	15 giorni lavorativi
Acq.Assegno Euro banca italiana	7 giorni lavorativi
Acq.Assegno divisa banca italiana	7 giorni lavorativi
OPERAZIONI ESTERO	
Incasso dall'estero in divisa	2 giorni lavorativi
Pagamento verso l'estero	In giornata
Incasso dall'estero in Euro	In giornata

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni circolari CCB	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Versamento Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Versamento Assegni Circolari	4 giorni lavorativi
Versamento Assegni Bancari S.P.	4 giorni lavorativi
Versamento Assegni Bancari F.P.	4 giorni lavorativi
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Banconote	In giornata
Acq.Assegno divisa banca estera	30 giorni lavorativi
Acq.Assegno Euro banca estera	30 giorni lavorativi
Acq.Assegno Euro banca italiana	20 giorni lavorativi
Acq.Assegno divisa banca italiana	20 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,75
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Rettifica moduli fiscali	€ 10,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento)-spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 6,90 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 0,00 Archivio elettronico: € 2,50

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA	
Bonifico urgente SEPA	

Bonifico extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Valute di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)**
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della	Medesimo giorno di addebito dei fondi

	disposizione o il giorno convenuto	
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Tempi di esecuzione**
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	**Termine per accettazione disposizioni**	**Tempi di esecuzione**
Addebito Diretto (SDD) core	**3** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	**3** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	**13** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	**1** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative:	Se il momento della ricezione ricorre

- i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*): - alle ore 14:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - alle ore 17:00 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato: - alle ore 10:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - alle ore 17:00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. **Eccezioni**: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 90 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia
Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – CAP – 34151
e-mail: info@zkb.it
pec: mail@pec.bcccarso.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)	Ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria). L'Addebito Diretto Sepa può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore. La Banca rifiuterà l'esecuzione degli addebiti SDD B2B, nel caso in cui il Cliente pagatore rivesta la qualifica di consumatore.
Bonifico nazionale/estero/Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfer)	Operazione effettuata dalla Banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire

	o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.