FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO IMPRESA EASY SOCI

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa**

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE NON CONSUMATORI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il "**Servizio di accredito valori**" secondo le seguenti modalità:

i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali;
ii) pre-accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Con riferimento al Servizio di pre-accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- la banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provider.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.zkb.it .

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

*PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI*

| | |
|---|---|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |

## *SPESE FISSE*

### Tenuta del conto

| | |
|---|---|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 66,60<br>(€ 5,55 Mensili) |
| Imposta di bollo | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) | Non previste |

### Gestione liquidità

| | |
|---|---|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |

### Servizi di pagamento

| | |
|---|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione | € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | € 20,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo | € 5,00 |
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, Visa, Mastercard |
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni." |

### Home banking

| | |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | INBANK:<br>€ 0,00<br>(€ 0,00 Mensili)<br>INBANK BUSINESS:<br>€ 60,00<br>(€ 5,00 Mensili)<br>INBANK BUSINESS +:<br>€ 108,00<br>(€ 9,00 Mensili)<br>INBANK CBI PASSIVO:<br>€ 93,00<br>(€ 7,75 Mensili) |

## *SPESE VARIABILI*

### Gestione liquidità

| | |
|---|---|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea | € 0,75 |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca | € 0,75 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento) | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

| Servizi di pagamento | |
|---|---|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | € 0,00 |
| Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia | € 2,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello | € 3,75 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking | € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | € 0,70 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello | 0,04% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,75 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello | € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking | € 0,70 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello | € 8,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking | € 8,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) | € 0,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | € 3,50 |
| Addebito diretto | € 0,00 |
| Addebito diretto / convenzione | € 0,00 |
| Addebito diretto / onlus | € 0,00 |
| Addebito diretto / standard | € 0,00 |
| Addebito diretto / utenze | € 0,00 |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## *INTERESSI SOMME DEPOSITATE*

| Interessi creditori | |
|---|---|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,125% |
| Ritenuta fiscale | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## *FIDI E SCONFINAMENTI*

| Fidi | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

| Sconfinamenti | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso variabile: Euribor 1 mese Act/360 (r.T) (Attualmente pari a: 2,201%) + 10 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 12,201%<br>L'indice di riferimento è costituito da Euribor 1 mese base 360 giorni. Calcolo: valore puntuale ultimo giorno lavorativo trimestre precedente giorno di rilevazione, amministrato da European Money Markets Institute (EMMI) e rilevato da: "Il Sole 24 Ore"<br>Scadenza rilevazione: 1° giorno del mese, arrotondato per eccesso al terzo decimale. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | fino a € 100,00: € 0,00<br>fino a € 5.000,00: € 19,00<br>oltre: € 21,00 |

**Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido**
La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

| | |
|---|---|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva | Giorni di operatività Banca: 3 |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV | € 50,00 |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) | € 1.000,00 |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) | |

| Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca | |
|---|---|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in

materia di usura.

| Disponibilità delle somme versate | |
|---|---|
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni disponibilità / versamento ac ccb | In giornata |
| Giorni disponibilità / versamento assegni s.p. | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass.banc.fp - cassa continua | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass.circ. - cassa continua | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni f.p. | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni circolari | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni postali | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento ass. banca d'italia | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass.postali - cassa self | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.assegni terzi - cassa self | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers.ass.circolari - cassa self | 4 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 20 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | 30 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.zkb.it .
Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

## *QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO*

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo del relativo contratto.

## *ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE*

| Operatività corrente e gestione della liquidità | |
|---|---|
| Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) | Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto" |
| Remunerazione delle giacenze | Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale" |
| Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione) | |

| spese x oper. 1 | | |
|---|---|---|
| 001 vincolo conto deposito | 002 svincolo conto deposito | 003 accredito assegno d.i. |
| 006 accredito rid-sdd | 007 accredito mav | 008 ripresentazione assegno |
| 013 assegno | 024 movimentazioni servizio estero | 028 insoluti mav |
| 030 effetti sbf | 032 effetti richiamati | 033 effetto ritirato |
| 037 disposizione di addebito | 039 insoluti rid-sdd | 042 effetti insoluti |
| 050 pagamenti diversi | 055 assegni bancari insoluti | 056 ricavo effetti |
| 059 proroga effetti | 064 accredito sconto | 070 acquisto titoli |
| 075 assegno insoluto pagato | 076 vaglia postali | 077 versamento ac ccb |
| 082 vendita titoli | 089 versamento assegni s.p. | 090 scarico fattura anticipata |
| 096 estinzione conto saldo a debit | 099 estinzione conto saldo a credi | 101 emissione cd |
| 102 rimborso cd | 106 azioni bcc | 127 bolletta acquedotto |
| 128 oneri ritardato pag. assegni | 133 deleghe f23 | 135 directa - acquisto titoli |
| 138 pagamento assimoco | 145 fatture sbf | 151 decurtazione mutuo |
| 152 estinzione anticipata mutuo | 156 estinzione per sofferenza | 157 accrediti diversi |
| 160 accredito contributo | 170 vendita titoli | 173 marg.garan.gio./dnevna marza |
| 174 marg.garan.gio./dnevna marza | 177 cassa cont.vers.ass.banc.fp | 179 cassa cont.vers.ass.circ. |
| 180 movimento a credito | 181 movimento a debito | 190 accredito |
| 201 accredito freccia | 202 directa - vendita titoli | 203 addebiti diversi |
| 241 finanziamento import | 242 rimborso finanziamento import | 243 finanziamento export |

| | | |
|---|---|---|
| 244 credito documentario estero | 245 rimborso export | 285 versamento assegno estero |
| 286 vendita valuta estera | 287 acquisto valuta estera | 295 somme pignorate |
| 330 anticipo sbf conto unico | 346 mandati di pagamento | 358 reversali di incasso |
| 363 maturazione s.b.f. conto unico | 700 pagamento bolletta | 710 emissione assegno circolare |
| 728 acquisto valuta | 729 vendita valuta | 780 versamento assegni f.p. |
| 781 versamento assegni nostri | 783 versamento assegni circolari | 788 versamento cassa continua |
| 789 versamento ass. banca d'italia | 915 liquidazione credito d'imposta | 926 pagamento tesoreria |
| 970 ten accredito bonifico | | |
| spese per oper4-online | | |
| 004 pagamento effetti hb | 015 pagamento rata mutuo | 020 canone cassette di sicurezza |
| 027 emolumenti | 038 pagamento perizia | 045 pagamento carte di credito |
| 047 rid/sdd | 048 ordine conto | 095 addebito autostrade |
| 110 pagamento bolletta | 111 bolletta energia elettrica | 112 bolletta telefono |
| 113 bolletta gas domiciliata | 114 modello f24 - hb | 115 bolletta acegas |
| 126 fastpay | 140 assicurazioni | 163 erogazione mutuo |
| 188 accrediti inps | 218 pagamento web | 255 addebito carte di credito |
| 281 bonifico dall'estero | 282 bonifico verso l'estero | 289 modello f24 - internet |
| 347 addebito tesoreria | 704 bolletta acquedotto del carso | 734 pagamento mav-rav hb |
| 736 pagamento boll.bancari hb | 800 bonifico da banche | 802 bonifico da clienti |
| 803 accredito bonifico estero | 804 bonifico da banche sct | 811 bonifico inbank estero |
| 946 addebito pac | 956 addebito pac nef | |
| spese x oper. 5 | | |
| 031 pagamento effetti | 119 pagamento bollettini postali | 131 pagamento bollettini bancari |
| 136 modello f24 | 701 bolletta enel | 702 bolletta telefono |
| 705 bolletta gas | 706 bolletta lightservice | 733 pagamento mav-rav |
| 805 bonifico italia | 806 bonifico a clienti | 807 addebito bonifico estero |
| 808 bonifico a banche sct | | |
| spese x oper. 6 | | |
| 778 versamento | 786 versamento assegni postali | |
| spese x oper. 7 | | |
| 034 giroconto | 091 prelievo bancomat terzi | |
| spese x oper. 8 | | |
| 777 prelevamento | | |

*ASSEGNI*

| **Assegni** | |
|---|---|
| Spesa per emissione carnet assegni | € 0,00 |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup | € 20,00 |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso | € 10,00 |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia". |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 20,00 |
| Spesa richiesta immagine assegno | € 9,00 |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati | € 20,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato | € 10,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato | € 10,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per assegni pagati dopo insoluto | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati – Per | € 10,00 |

| | |
|---|---|
| assegni pagati tramite svincolo deposito | All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati | Spese reclamate da corrispondenti |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti | € 15,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi | € 15,00 |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato | Spese reclamate da corrispondenti |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

**Assegni circolari**

| | |
|---|---|
| Costo rilascio assegni circolari | € 4,00 |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |

**Assegni di traenza**

| | |
|---|---|
| Spese emissione assegni di traenza | € 5,00 |

**Termini di non stornabilità**

| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
|---|---|
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali | 4 giorni |

*OPERAZIONI ESTERO*

**Assegni estero**

| | |
|---|---|
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera | 0,15% Minimo: € 1,50 |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0,15% Minimo: € 1,50 |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere | 0,15% Minimo: € 1,50 |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri | € 0,00 |
| Tasso di cambio | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 2,50%. |

**Negoziazione banconote**

| | |
|---|---|
| Commissioni per acquisto banconote | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |
| Commissioni per vendita banconote | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |
| Valuta negoziazione banconote | Data di negoziazione |
| Disponibilità negoziazione banconote | Data di negoziazione |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

*VALUTE*

**Valute sui versamenti**

| | |
|---|---|
| Contanti | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca | Data del versamento |
| Giorni valuta / incasso pos-bancomat | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento ac ccb | In giornata |
| Giorni valuta / versamento assegni s.p. | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.ass.banc.fp - cassa continua | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.ass.circ. - cassa continua | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento assegni f.p. | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento assegni circolari | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento assegni postali | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento ass. banca d'italia | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.ass.postali - cassa self | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.assegni terzi - cassa self | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers.ass.circolari - cassa self | 1 giorno lavorativo |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) | 15 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 7 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) | 15 giorni lavorativi |
| **Valute addebito assegni impagati** | |
| Assegno impagato | Data valuta della negoziazione |
| **Valute sui prelevamenti** | |
| Di contanti | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno | Data di emissione |

| *ALTRE SPESE* | |
|---|---|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese x oper. 1 | € 1,75 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese per oper4-online | € 0,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese x oper. 5 | € 3,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese x oper. 6 | € 1,75 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese x oper. 7 | € 1,75 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese x oper. 8 | € 3,00 |
| Prelievo contante allo sportello | fino a € 999,99: € 0,00<br>fino a € 4.999,99: € 3,00<br>oltre: 0,5% |
| Prelievo di moneta metallica allo sportello | 3% |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni: | |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea | € 0,75 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca | € 0,75 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

| | |
|---|---|
| Spese elenco movimenti allo sportello | € 1,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House | € 6,90 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico | € 2,50 |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti" | Recuperate in base alle spese sostenute |

| **Altro** | |
|---|---|
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo di liquidazione interessi avere | PER SALDI LIQUIDI |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |

**Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi**

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.
L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

*RECESSO E RECLAMI*

## *Recesso*

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca

risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## *GLOSSARIO*

| | |
|---|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'') |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |

| | |
|---|---|
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale (TEG) | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

# SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**ZKB ZADRUŽNA KRAŠKA BANKA TRST GORICA Zadruga - ZKB CREDITO COOPERATIVO DI TRIESTE E GORIZIA Società Cooperativa**

Via del Ricreatorio n. 2, località Opicina, 34151 Trieste (TS)
Tel.: 040/21491
Email: info@zkb.it Sito internet: www.zkb.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Venezia Giulia n. 00093160323
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3387-80 - cod. ABI 08928
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. AI60760
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
d) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
e) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
g) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

*BONIFICI*

| | |
|---|---|
| **BONIFICI IN PARTENZA** | |
| **Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro** | |
| Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. | |
| **Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro** | |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello | € 13,00 |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking | Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.<br>€ 8,70 |
| Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Sportello (*) | € 3,75 |
| Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Internet Banking (*) | € 0,00 |
| Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Sportello (*) | € 5,00 |
| Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Internet Banking (*) | € 0,70 |

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

| | |
|---|---|
| **Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta** | |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) | € 3,75 |

| | |
|---|---|
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso altri Istituti) | € 5,00 |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) | € 0,00 |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso altri Istituti) | € 0,70 |

**Bonifici - Extra SEPA in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

**Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)**

| | |
|---|---|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello | € 8,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking | € 8,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0,15% Minimo: € 3,00 Massimo: € 300,00 |

| | |
|---|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50% |

**Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

**Ordini permanenti di bonifico**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

**BONIFICI IN ENTRATA**

| | |
|---|---|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione) | € 0,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse) | € 6,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) | € 6,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali) | 0,15% Minimo: € 3,00 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) | 0,15% Minimo: € 3,00 |

| | |
|---|---|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50% |

## *ADDEBITI DIRETTI*

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

## *BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI*

**Bollette, altre utenze**

| | |
|---|---|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 1,40<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

| | |
|---|---|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/abb. spettacoli) non domiciliate – Sportello | € 1,40<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/abb. spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | € 1,40<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/abb. spettacoli) non domiciliate | € 1,40<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

| | |
|---|---|
| – ATM e cassa Self | |

**Bollettini postali**

| | |
|---|---|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello | € 1,40 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 0,80 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 0,80 |

**Cbill**

| | |
|---|---|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello | € 2,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |

**Bollettino bancario Freccia**

| | |
|---|---|
| Bollettino bancario Freccia / sportello | € 1,50 |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking | € 0,00 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello | € 0,00 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 0,00 |

**RAV e MAV**

| | |
|---|---|
| Pagamento RAV - Sportello | € 1,50 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 0,00 |
| Pagamento MAV- Sportello | € 0,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 0,00 |

**Deleghe fiscali**

| | |
|---|---|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |
| Commissioni per correzioni errori su deleghe fiscali | € 10,00 |

**Effetti e Ri.Ba**

| | |
|---|---|
| Addebito effetti - Sportello | € 1,50 |
| Addebito effetti- Internet Banking | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Sportello | € 1,50 |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking | € 0,00 |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | € 10,00 |

*ALTRE SPESE*

| | |
|---|---|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 5,00 |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini | € 5,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € 5,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | € 0,00 |

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

| | |
|---|---|
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

*VALUTE*

| **BONIFICO IN USCITA** | |
|---|---|
| **Tipo Bonifico** | **Data valuta di addebito** |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

| **BONIFICI IN ENTRATA** | |
|---|---|
| **Tipo Bonifico** | **Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi** |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| **ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI** | |
|---|---|
| **Tipo incasso** | **Data valuta di addebito** |
| Addebiti diretti | Giornata operativa di addebito |
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba | Giornata operativa di pagamento |

| **INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)** | |
|---|---|
| **Tipo incasso** | **Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi** |
| Addebito diretto (SDD core) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Addebito diretto (SDD B2B) | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca | Effetto a giorno fisso:<br>+19 giorni lavorativi dalla data scadenza titolo<br>Effetto a vista:<br>+30 giorni di calendario dalla data di presentazione della rimessa |
| Effetti domiciliati presso altre banche | Effetto a giorno fisso:<br>+20 giorni lavorativi dalla data scadenza titolo<br>Effetto a vista:<br>+30 giorni di calendario dalla data di presentazione della rimessa |
| MAV/RAV | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca |
| Bollettini Bancari "Freccia" | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto |

| | |
|---|---|
| | della banca |

*DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE*

| **Ordini di bonifico** | | |
|---|---|---|
| **Tipo Bonifico** | **Data ricezione ordine** | **Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)** |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante | | |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto. | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')) |
| Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.<br>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca. | | |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| **Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"** | | |
|---|---|---|
| **Tipo incasso** | **Termine di esecuzione** | **Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)** |
| Addebiti diretti | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba | Data di scadenza | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data del pagamento | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| **Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)** | | |
|---|---|---|
| **Tipo incasso** | **Termine di accettazione delle disposizioni** | **Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)** |
| Addebito diretto (SDD core) | 3 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Addebito diretto (SDD B2B) | 3 giornate operative anteriori alla | Tali da consentire l'addebito dei fondi |

| | | |
|---|---|---|
| | data di scadenza | alla banca del debitore alla data di scadenza |
| Ri.Ba | 13 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV | 1 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |
| Effetti | 60 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca |

*GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO*

| | |
|---|---|
| **GIORNATE NON OPERATIVE**:<br>- i sabati e le domeniche;<br>- tutte le festività nazionali;<br>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| **LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)**<br><br>**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**<br>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento<br>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea<br>- ore 16:15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)<br>- ore 15:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)<br>- ore 15:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)<br>- ore 14:45 per i bonifici EXTRA-SEPA<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking - CBI Passivo**<br>- ore 15:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.<br>- ore 15:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)<br>- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)<br>- ore 14:00 per i bonifici EXTRA-SEPA<br><br>**Bonifici Instant**<br>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.<br><br>**Operazioni di prelevamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.<br><br>**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>- ore 16:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM<br>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.<br><br>**Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**<br>Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |

gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.
In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.
In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.
In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**
- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo**
- ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.
- ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 11:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Bonifici Instant**
Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**Operazioni di prelevamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**
Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**
- ore 11:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo

**Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio "Self service"):**
Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.
In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.
In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.
In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

*RECESSO E RECLAMI*

## *Recesso*

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## *Reclami*

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

ZKB Zadružna kraška banka Trst Gorica
ZKB Credito Cooperativo di Trieste e Gorizia

Ufficio controlli e reclami
Via del Ricreatorio n.2 – 34151, Trieste (TS)
e-mail: info@zkb.it pec: mail@pec.bcccarso.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

*GLOSSARIO*

| | |
|---|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico urgente | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra |

| | |
|---|---|
| | priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'') |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | • I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Âland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;<br>• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;<br>• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026). |