

[www.creditocooperativo.it](http://www.creditocooperativo.it)

## **ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.**

### **MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA**

Dovunque Lei si trovi, in qualsiasi momento, telefoni alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24:

dall'Italia al numero

**800 / 08.68.89**

oppure, dall'Italia e dall'estero al numero

**+39 02 / 58.24.51.89**

La documentazione relativa alle garanzie assicurative dovrà essere inviata a:

**Assicurazioni Generali S.p.A.  
Servizio Carte di Credito Cooperativo  
Via Cavour, 23  
00041 Albano Laziale (ROMA)**

**Fax 06 / 93.21.02.3**

***CARTA CORPORATE***

Il presente documento è da considerarsi esclusivamente un messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Le condizioni contrattuali sono riportate nei fogli informativi a disposizione del pubblico presso le filiali della Banca.

# SERVIZI ASSISTENZA

## SERVIZIO DI SEGRETERIA

La Centrale Operativa fornirà al Titolare:

### **SERVIZIO DI SEGRETERIA PER TRASMISSIONE DI MESSAGGI TELEFONICI E VIA FAX 24 ORE SU 24**

La Centrale Operativa provvederà a trasmettere il messaggio o il fax dettato dal Titolare, quando si trova in viaggio ed è impossibilitato a comunicare con persone in Italia e all'estero.

### **SERVIZIO DI PRENOTAZIONI RISTORANTI, HOTEL, AUTONOLEGGI, TAXI O AUTISTA IN ITALIA E ALL'ESTERO**

Il Titolare rivolgendosi alla Centrale Operativa può richiedere informazioni o prenotazioni di ristoranti, hotel, autonoleggi, taxi o autisti in Italia e all'estero.

### **RICERCA DEI NUMERI TELEFONICI**

La Centrale Operativa ricerca numeri telefonici in Italia e all'estero e indirizzi su precisa richiesta del Titolare.

### **INVIO BAGAGLIO, DOCUMENTI E OGGETTI PERSONALI IN SOSTITUZIONE ALL'ESTERO**

Qualora il Titolare si trovi in viaggio per più di tre giorni ed abbia dimenticato documenti indispensabili per il proseguimento dell'attività lavorativa o gli siano stati trafugati o siano andati distrutti e nel caso in cui questi documenti siano reperibili, la Centrale Operativa provvederà a recapitarli al Titolare, con il mezzo più rapido, presso l'indirizzo da lui indicato. La Compagnia tiene a proprio carico i relativi costi di spedizione fino ad un massimo di € 1.050,00 per anno.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

Le prestazioni che seguono sono fornite in caso di infortunio o malattia improvvisa sopravvenuti quando il Titolare si trova in viaggio in Italia o all'estero, ad oltre 50 km dal domicilio.

### **CONSULENZA MEDICA TELEFONICA**

Qualora a seguito di malattia o infortunio occorra accertare lo stato di salute del Titolare, il Servizio Medico della Centrale Operativa è a disposizione per qualsiasi informazione di carattere medico sanitario, per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

### **INVIO DI UN MEDICO IN VIAGGIO IN CASO DI URGENZA**

La Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare in viaggio il proprio servizio di Guardia Medica, che garantisce la disponibilità di medici pronti ad intervenire al momento della richiesta da parte del Titolare.

Chiamando la Centrale Operativa e a seguito di una prima valutazione telefonica con il medico di guardia

interna, la Centrale Operativa provvederà ad attivare il medico che effettuerà la visita.

Il costo dell'intervento è a carico della Società.

In caso di non reperibilità immediata di un medico o qualora le circostanze lo richiedano, la Centrale Operativa organizza il trasferimento in autoambulanza del paziente presso il più vicino pronto soccorso; il costo di tale intervento è a carico della Società.

La prestazione è fornita tre volte durante l'anno di validità della copertura.

### **TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA**

Nel caso in cui il Titolare necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il trasferimento inviando il mezzo di soccorso nel più breve tempo possibile. Le spese di trasporto sono a carico della Società sino ad un massimo di tre eventi per anno assicurativo.

### **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**

Quando, in seguito ad una consulenza medica, il Titolare necessiti di una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà un medico specialista nella zona in cui si trova, compatibilmente con le disponibilità locali.

### **RETE SANITARIA CONVENZIONATA**

La rete delle strutture sanitarie private in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è sempre a disposizione del Titolare tramite il servizio informazioni, attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Il servizio consente di richiedere telefonicamente ogni tipo di informazione sulle singole strutture convenzionate e loro ubicazione, prestazioni specialistiche garantite e nominativo dei singoli medici specialisti, esami diagnostici, ricoveri, onorari e tariffe in convenzione.

### **GESTIONE DELL'APPUNTAMENTO**

Qualora il Titolare necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico e/o di laboratorio o di un ricovero, è sufficiente che contatti la Centrale Operativa: in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità del Titolare, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. Grazie al rapporto di convenzione della struttura sanitaria privata con la Centrale Operativa, il Titolare usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore per il pubblico.

### **INFORMAZIONI SANITARIE SU RETE NAZIONALE ED ESTERA**

La Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, la propria banca dati per qualsiasi informazione relativamente al servizio sanitario nazionale: strutture sanitarie pubbliche di riferimento, normative e servizi ASL, medici specialisti, poliambulatori e case di cura, sia in Italia che all'estero.

## **BANCA DATI EDISAN**

Servizio di informazioni in ogni Paese del mondo su:

- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;
- rischi (malattie infettive e/o malattie tropicali);
- alimentazione (qualità dei cibi, dell'acqua e della ristorazione);
- clima (livello di umidità, piovosità, temperatura, caratteristiche stagionali);
- documenti di viaggio, valuta, abbigliamento consigliato.

## **CONSEGNA FARMACI IN ITALIA**

La Centrale Operativa garantisce, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna dei farmaci al domicilio del Titolare. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato avrà cura dapprima di ritirare la prescrizione al domicilio e quindi si recherà in farmacia per l'acquisto. Resta a carico del Titolare il solo costo del farmaco.

La prestazione è fornita fino a un massimo di tre volte per anno assicurativo.

## **TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI**

Qualora il Titolare in stato di necessità sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la Centrale Operativa provvederà all'inoltro di tali messaggi.

## **MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO**

Se il Titolare è ricoverato, la Centrale Operativa è a disposizione come punto di riferimento per i suoi familiari in merito ad eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico del Titolare medesimo.

## **INVIO MEDICINALI URGENTI ALL'ESTERO**

La Centrale Operativa, provvederà, nel limite del possibile e nel rispetto delle norme che regolano il trasporto dei medicinali e solo in conseguenza di evento fortuito, all'inoltro a destinazione dei medicinali (registrati in Italia) indispensabili al proseguimento di una terapia in corso nel caso in cui, non potendo disporre il Titolare di detti medicinali, gli sia impossibile procurarseli sul posto od ottenerne di equivalenti.

In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico del Titolare.

## **ASSISTENZA ABITAZIONE**

### **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se il Titolare necessita dell'intervento di un idraulico in seguito ad una otturazione/rottura delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provoca un allagamento/infiltrazione o mancanza d'acqua nella casa o nell'abitazione dei vicini, la Centrale Operativa invierà un idraulico, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, tenendo la Società a proprio

carico le relative spese fino ad un massimo di € 150,00 IVA compresa.

Rimangono a totale carico del Titolare il costo del materiale impiegato per la riparazione ed eventuali eccedenze che non rientrano nel massimale indicato. In tali casi il Titolare regolerà direttamente all'artigiano l'importo eccedente.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

ESCLUSIONI:

- Negligenza del Titolare
- Interruzione della fornitura da parte dell'Ente preposto all'erogazione o rottura delle tubazioni esterne all'edificio
- Guasto di rubinetti

### **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se il Titolare necessita dell'intervento di un elettricista per mancanza di corrente elettrica a causa di guasti o corto circuiti che provocano la mancanza di luce in tutta la casa, la Centrale Operativa invierà un elettricista, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, tenendo la Società a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di € 150,00 IVA compresa.

Rimangono a totale carico del Titolare il costo del materiale impiegato per la riparazione ed eventuali eccedenze che non rientrano nel massimale indicato.

In tali casi il Titolare regolerà direttamente all'artigiano l'importo eccedente. Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

ESCLUSIONI:

- Guasti al cavo di alimentazione della casa.
- Interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente preposto all'erogazione.

### **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se il Titolare necessita dell'intervento di un fabbro in seguito a:

- furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura che non rendono possibile l'ingresso in casa
- furto, tentato furto che compromettono la funzionalità della porta di accesso alla casa e non garantiscono la sicurezza della stessa

la Centrale Operativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno tenendo la Società a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di € 150,00 IVA compresa.

Rimangono a totale carico del Titolare il costo del materiale impiegato per la riparazione ed eventuali eccedenze che non rientrano nel massimale indicato.

In tali casi il Titolare regolerà direttamente all'artigiano l'importo eccedente.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

## **INVIO DI UN ARTIGIANO PER MANUTENZIONE ORDINARIA**

Su richiesta del Titolare la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un artigiano (elettricista, fabbro, idraulico) a tariffe convenzionate. In questo caso tutti i costi relativi alla prestazione (manodopera, materiale etc.) restano a carico del Titolare.

## **ASSISTENZA VEICOLO**

Prestazioni valide in Italia, ad oltre 50 km dal comune di residenza del Titolare.

## **SOCCORSO STRADALE E TRAINO**

Se il veicolo è immobilizzato in seguito a guasto o incidente, la Centrale Operativa invia 24 ore su 24 il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzo, per trainare il veicolo fino al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina più vicina o eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi che permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente.

Il costo dell'intervento è a carico della Società fino ad un massimo di € 130,00 IVA compresa per sinistro.

Restano a carico del Titolare:

- il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi;
- ogni altra spesa di riparazione;
- il costo del soccorso per immobilizzo del veicolo dovuto ad esaurimento della batteria, del carburante, foratura o scoppio pneumatici, smarrimento o rottura chiavi;
- il costo del soccorso qualora il guasto o l'incidente avvengano al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o fuori strada);
- le spese relative all'intervento di mezzi di soccorso eccezionali quando si rendano indispensabili per il recupero del veicolo.

Prestazione fornita tre volte durante il periodo di validità della copertura.

## **SPESE D'ALBERGO**

Se il veicolo è immobilizzato a seguito di guasto o incidente, e si rende necessaria per le riparazioni una sosta forzata, la Centrale Operativa provvede alla sistemazione del Titolare e degli eventuali passeggeri trasportati in albergo.

La Società tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di € 320,00 per sinistro qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte.

Le spese diverse da quelle sopra indicate rimangono a carico del Titolare.

Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

## **AUTO IN SOSTITUZIONE**

In caso di furto totale del veicolo, la Centrale Operativa mette a disposizione del Titolare un'auto a noleggio in sostituzione a chilometraggio illimitato per un massimo di sette giorni.

Il relativo costo è a carico della Società.

Sono a carico del Titolare le assicurazioni facoltative offerte dalle case d'autonoleggio, le spese di carburante, pedaggi, traghetti e l'eventuale numero di giorni di noleggio eccedenti quelli previsti (sette), che dovranno in ogni modo essere autorizzati dalla Centrale Operativa.

L'auto sostitutiva (gruppo "C" secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società d'autonoleggio) è messa a disposizione tramite le società d'autonoleggio convenzionate, secondo la disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste, presso la stazione d'autonoleggio e negli orari d'apertura della stessa.

L'auto sostitutiva è a disposizione del Titolare dalla data della denuncia fatta alle Autorità competenti e il Titolare dovrà inviare alla Centrale Operativa copia della stessa. Prestazione fornita tre volte l'anno durante il periodo di validità della copertura.

## **RIENTRO PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Se il veicolo subisce il furto totale oppure a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale è immobilizzato per oltre 8 ore, la Centrale Operativa, organizza il proseguimento del viaggio dei passeggeri fino al luogo di destinazione o il rientro sino al luogo di residenza in Italia, mettendo a loro disposizione:

- biglietto aereo classe economica;
- biglietto ferroviario prima classe;
- passaggio in nave classe turistica;
- un veicolo a noleggio di gruppo C o equivalente per un massimo di 24 ore.

I relativi costi sono a carico della Società sino al massimale di € 260,00.

## **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Qualora, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale, ritrovamento dopo furto totale, il veicolo sia immobilizzato ad oltre 50 chilometri dal luogo di residenza del Titolare e la riparazione richieda oltre 8 ore di manodopera certificate da un'officina autorizzata della casa costruttrice, la Società mette a disposizione del Titolare un biglietto di sola andata in treno (prima classe) od in aereo (classe economica) per andare a recuperare il veicolo riparato.

Su richiesta del Titolare il biglietto può essere messo a disposizione di un autista incaricato della Centrale Operativa che provvederà a recuperare il veicolo e a consegnarlo alla residenza del Titolare fino ad un massimale di € 500,00. In questo ultimo caso restano a carico del Titolare le spese di carburante e dei pedaggi in genere (autostrade, traghetti, etc.) e le eccedenze al massimale previsto.

## **INVIO AUTISTA**

Se il Titolare non è in condizioni di guidare il veicolo per malattia, infortunio, ritiro patente e gli eventuali passeggeri non sono abilitati alla guida, la Centrale Operativa mette a disposizione gratuitamente un autista per condurre il veicolo fino alla città di residenza del Titolare. Sono a carico del Titolare le spese di carburante e degli eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, etc.).

## **SERVIZIO STRADE E AUTOSTRADE**

Il Titolare può richiedere alla Centrale Operativa 24 ore su 24 qualsiasi informazione e consigli relativi alla percorribilità delle strade/autostrade.

## **ATLANTE STRADALE**

Studio personalizzato del percorso tra la località di partenza e quella di arrivo in relazione al tipo di itinerario prescelto, ai tempi disponibili e alle esigenze di soggiorno.

## **PRONTA ASSISTENZA**

Se l'auto subisce un danno a seguito di guasto o incidente che non ne determina l'immobilizzo e il Titolare non è in grado di reperire un'officina autorizzata della casa costruttrice, la Centrale Operativa comunicherà al Titolare l'indirizzo e il relativo itinerario di percorrenza per raggiungere l'officina autorizzata più vicina, in grado di effettuare la riparazione nel più breve tempo possibile e, se necessario, provvederà ad avvertire l'officina dell'arrivo del veicolo.

## **ASSISTENZA VIAGGI**

La Centrale Operativa è a disposizione del Titolare 24 ore su 24, 365 giorni l'anno per:

**PRENOTAZIONI VIAGGI E SOGGIORNO CON TOUR OPERATOR** in tutto il mondo con l'esclusiva di particolari condizioni economiche. Agli Assicurati è garantito lo sconto dell'8% su ogni viaggio da catalogo acquistato; il pagamento avviene a mezzo carta di credito e i documenti di viaggio sono spediti gratuitamente all'indirizzo segnalato dal Titolare.

## **PRENOTAZIONI CON CATENE**

**ALBERGHIERE** in tutto il mondo usufruendo del convenzionamento con hotel (3/5 stelle) a particolari condizioni economiche.

## **PRENOTAZIONE AUTONOLEGGIO**

Informazioni su disponibilità e tariffe, possibilità di prenotazione in ogni Paese del mondo, tutto l'anno, usufruendo dalle tariffe più convenienti in vigore presso le primarie case di autonoleggio.

## **PRENOTAZIONE E BIGLIETTERIA AEREA**

Possibilità di prenotare voli, acquistare biglietti aerei (spese invio biglietto a domicilio a carico del Titolare), emissione di prepagati, tariffe confidenziali con i maggiori vettori aerei.

## **TRASPORTI**

Orari di partenza e tariffe di linee ferroviarie, collegamenti aerei, traghetti da e per le isole maggiori.

## **CANCELLATION TRAVEL MARKET**

È il servizio esclusivo di raccolta in banca dati e rivendita in tempo reale di viaggi annullati.

Il CTM Cancellation Travel Market può essere consultato comodamente da casa in linea verde 24 ore su 24.

In base all'offerta, il Titolare può così occupare il posto di un passeggero rinunciatario pagando una quota scontata da un minimo del 20% sino al 60% del prezzo di listino del viaggio stesso per qualsiasi destinazione in qualsiasi stagione dell'anno.

La prenotazione, la conferma e il pagamento tramite carta di credito del viaggio scelto avvengono sempre per telefono.

A conferma avvenuta, il Titolare riceve via fax il foglio convocazione con il quale può ritirare direttamente i documenti di viaggio in aeroporto al momento della partenza.

## **ADVANCED WAITING LIST**

Il Titolare può con largo anticipo comunicare al servizio viaggi CTM Cancellation Travel Market le destinazioni preferite e la propria disponibilità ed essere quindi inserito in una lista d'attesa preferenziale per la prima opzione di viaggio aderente alle sue aspettative.

La Centrale Operativa avrà cura di monitorare i viaggi in arrivo in banca dati e di comunicare tempestivamente al Titolare la prima opportunità rispondente a quanto richiesto.

## **BANCA DATI LAST MINUTE**

Grazie a speciali accordi con i Tour Operator leader del settore, la Centrale Operativa ha realizzato una propria banca dati che raccoglie tutte le opportunità di viaggi organizzati con partenze dell'ultimo minuto a tariffe particolarmente vantaggiose.

Il Titolare può accedere telefonicamente alla banca dati Last Minute 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, e scegliere l'opzione preferita.

Il saldo delle spese di viaggio deve essere contestuale alla prenotazione e deve avvenire con carta di credito. I documenti di viaggio sono spediti gratuitamente all'indirizzo segnalato dal Titolare prima della partenza.

## **VIAGGIARE INFORMATI**

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, un servizio di orientamento telefonico per qualsiasi informazione utile circa le principali leggi e normative vigenti in ogni Paese del mondo ed eventuali rischi socio-politici:

- convenzione sanitaria UE;
- farmaci reperibili in loco e loro equivalenti;
- medici specialistici e/o strutture sanitarie locali;
- principali norme legislative;
- eventuali rischi socio/politici;
- certificazioni obbligatorie.

## **SERVIZI ASSISTENZA LEGALE**

### **PERSONE ASSICURATE**

I Titolari della Carta di Credito Cooperativo "Corporate", con esclusione del loro nucleo familiare.

### **OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Le garanzie vengono prestate al Titolare per sostenere:

1. Le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, in relazione ad acquisti di beni e/o servizi effettuati con la Carta di Credito Cooperativo "Corporate", ferma l'esclusione per la compravendita di beni immobili e/o beni mobili registrati, semprechè il valore sia superiore a 103,29 €.
2. La difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni nell'ambito della vita extraprofessionale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

La Società, alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale convenuto, assicura la Protezione Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti al Titolare per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza.

Tali oneri sono:

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna del Titolare, o di transazione autorizzata dalla Società;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di parte e di Periti in genere;
- le spese processuali nel processo penale;
- le spese di giustizia.

E' garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente.

### **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Il Titolare è tenuto a:

- regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme fiscali di bollo e di registro, i documenti necessari per la gestione del caso assicurativo;
- ad assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.

La Società non si assume il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere nonché le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro il Titolare nei procedimenti penali.

Nell'ipotesi di unico caso assicurativo la garanzia prestata viene ripartita tra tutti i soggetti assicurati coinvolti, a prescindere dal loro numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

Le operazioni di esecuzione forzata non vengono ulteriormente garantite nel caso di due esiti negativi.

### **DENUNCIA DEL CASO ASSICURATIVO**

Il Titolare deve tempestivamente denunciare alla Società qualsiasi caso assicurativo nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve far pervenire alla Società notizia di ogni atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.

### **LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

Il Titolare ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, residente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo alla Società contemporaneamente alla denuncia del caso assicurativo.

Se il Titolare non fornisce tale indicazione, la Società lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui il Titolare non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale il Titolare deve conferire mandato.

Il Titolare ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società.

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

Nell'ipotesi di procedimento penale l'Assicurazione vale per i casi assicurativi che insorgono in Europa o negli stati extraeuropei posti nel Bacino del Mare Mediterraneo semprechè il Foro Competente, ove procedere, si trovi in questi territori. In tutte le altre ipotesi la garanzia vale per i casi assicurativi che insorgono e devono essere trattati nella Repubblica Italiana, nella Città Stato del Vaticano e nella Repubblica di San Marino. La garanzia operativa vale per i casi assicurativi che insorgono e devono essere trattati nel mondo intero.

### **ONERI FISCALI**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, relativi al premio, al contratto ed agli atti da esso dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il loro pagamento sia stato anticipato dalla Società.

### **MASSIMALE**

Le garanzie previste dalla presente polizza vengono prestate fino al massimale di 5.164,57 € per caso assicurativo, senza limite per anno assicurativo.

### **ESCLUSIONI**

Le garanzie non sono valide:

- per vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- in materia fiscale ed amministrativa;
- per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- per vertenze concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori;
- per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;

- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni e aeromobili;
- per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli;
- per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;
- per qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando il Titolare viene perseguito in sede penale;
- per qualsiasi caso assicurativo inerente o derivante dall'esercizio di attività di lavoro autonomo o di impresa;
- per contratti di compravendita di immobili e per la costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune;
- per la proprietà di immobili o parte di essi.

## SERVIZI ASSICURATIVI

### PROTEZIONE ACQUISTO

#### **RISCHI ASSICURATI**

**FURTO:** L'impossessarsi della cosa altrui sottraendola a chi la detiene.

**FURTO CON DESTREZZA:** Il furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti. Tale speciale abilità può esercitarsi con agilità e destrezza di mano, sia su cose che siano indosso al derubato sia su cose che siano lontane dalla sua persona, eludendo l'attenzione dello stesso presente e normalmente vigilante.

**RAPINA:** Sottrazione della cosa mobile altrui mediante violenza alla persona o minaccia.

**SCIPPO:** Furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

#### **BENI ASSICURATI**

La Società si impegna a garantire al Titolare in conseguenza di furto, furto con destrezza, rapina e scippo:

- le spese per il rifacimento dei documenti a seguito della sottrazione degli stessi (avvenuta nelle 24 ore successive alla data dell'ultimo acquisto effettuato con la Carta) fino ad un massimo di € 516,46 per evento, per anno assicurativo e per Titolare;
- il rimborso di beni mobili e materiali acquistati nelle 24 ore precedenti con la Carta e poi sottratti al Titolare fino ad un massimo di € 1.549,37 per evento, per anno assicurativo e per Titolare.

#### **PRIMO RISCHIO ASSOLUTO**

Le garanzie di questa polizza sono a primo rischio assoluto; la Società rinuncia infatti espressamente a valersi del disposto dell'art. 1907 del Codice Civile.

### **RISCHI ESCLUSI**

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

1. verificatisi in occasione di atti di guerra, operazioni e occupazioni militari, invasioni, sequestro o confisca per ordine di pubblica Autorità, a meno che il Titolare provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
2. che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosione e emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o per effetto di detenzione o impiego di sostanze radioattive;
3. determinati o agevolati dal dolo del Titolare, dei suoi familiari o delle persone con lui coabitanti.

### **DENUNCIA DEI SINISTRI**

Entro 30 giorni dalla data del sinistro, il Titolare deve darne avviso alla Società, fornendo copia della denuncia dettagliata, fatta dall'Autorità competente, documentazione comprovante l'acquisto avvenuto con Carta di Credito, comprensiva del relativo scontrino fiscale e memoria di acquisto o altro documento equipollente.

### **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Verificata l'operatività della garanzia e ricevuta la necessaria documentazione, valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni.

### INFORTUNI DOMICILIARI

#### **PERSONE ASSICURATE**

Sono assicurati il Titolare della Carta di Credito Corporate, i suoi familiari conviventi e gli estranei, intendendosi per tali gli ospiti, i domestici e i fornitori di beni e/o servizi della famiglia del Titolare.

#### **DELIMITAZIONE DEL RISCHIO**

L'Assicurazione è prestata nei confronti delle persone sopraindicate, per gli infortuni subiti nella dimora abituale del Titolare stesso, comprese le relative pertinenze. L'Assicurazione è operante per la somma complessiva di:

- € 11.250,00 in caso di morte
- € 11.250,00 in caso di grave invalidità permanente, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, e parificando al 100% quella di grado superiore. Per stabilire il grado di invalidità permanente si fa riferimento alla Tabella di cui all'allegato D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 Testo Unico e successive modificazioni con l'intesa che la liquidazione verrà effettuata in contanti anziché sotto forma di rendita. Sono considerati infortuni gli eventi dovuti a causa fortuita, violenta ed esterna che producano lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte od una invalidità permanente, purché queste si verifichino entro un anno dal giorno in cui l'infortunio è avvenuto.

## **BENEFICIARI DEGLI INDENNIZZI**

Eredi legittimi e/o testamentari.

## **DENUNCIA DEI SINISTRI**

La denuncia dell'infortunio – con indicazione dei testimoni, del luogo, del giorno e dell'ora del sinistro e delle cause che lo determinarono ed integrata successivamente da certificazione medica – deve essere inviata entro 30 giorni dall'infortunio mediante lettera raccomandata alla Compagnia.

Qualora la certificazione medica sia stata acquisita agli atti processuali presso i competenti Uffici Giudiziari la Società si attiverà per ottenere copia della stessa. Qualora l'infortunio abbia provocato la morte del Titolare la denuncia dovrà essere fatta con comunicazione telegrafica. Inoltre, in caso di invalidità permanente i termini di cui sopra potranno decorrere dalla data dell'avvenuto accertamento dell'invalidità da parte degli Organi competenti (Istituto di Medicina Legale e del Lavoro, ecc.).

## **OBBLIGHI SUCCESSIVI ALLA DENUNCIA**

In caso di infortunio che abbia dato luogo ad invalidità, il Titolare deve:

- ricorrere alle cure di un medico e seguirne le prescrizioni;
- essere disponibile alla visita di medici designati dalla Società e ad eventuali accertamenti;
- fornire alla Società e ai suoi incaricati ogni informazione ed esibire, se esiste, copia della cartella clinica.

Nel caso in cui durante il periodo di cura sopravvenga la morte del Titolare dovrà essere data, da parte degli aventi diritto sollecita comunicazione telegrafica alla Società. Anche i familiari o gli aventi diritto dell'infortunato devono consentire qualsiasi indagine che la Società ritenga necessaria.

## **PAGAMENTO DELL'INDENNITÀ**

Il pagamento dell'indennità è effettuato su presentazione di idonea documentazione. Nel caso di grave invalidità permanente, la Società effettua il pagamento solo dopo la ricezione del certificato medico di guarigione.

Se dopo il pagamento dell'indennità per invalidità permanente, entro un anno dal giorno dell'infortunio e in conseguenza di questo, il Titolare muore, la Società non è tenuta a corrispondere alcuna ulteriore indennità. Il diritto all'indennità per invalidità permanente è di carattere personale e non è quindi trasmissibile agli eredi. Tuttavia, se il Titolare muore per causa indipendente dall'infortunio, la Società pagherà agli eredi l'importo liquidato.

## **CONTROVERSIE SULLA NATURA E CONSEGUENZE DELLE LESIONI**

Qualora sorgano controversie sulla natura e sulle conseguenze delle lesioni da infortunio, la vertenza è deferita a due medici – nominati uno dal Titolare e uno dalla Società – che si riuniscono presso la sede della Società. Se il disaccordo persiste, i due medici ne nominano un terzo; le decisioni sono prese a

maggioranza. Se una parte non nomina il proprio medico e se manca l'accordo per la nomina del terzo medico, la scelta è fatta su richiesta di una delle parti, dal Presidente del Tribunale di Milano.

## **PERSONE NON ASSICURABILI**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla completa valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcoolismo, tossicodipendenza o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi.

## **COMPETENZA TERRITORIALE – RINUNCIA ALL'ESECUZIONE PROVVISORIA**

Per ogni controversia che non riguardi i casi previsti dall'articolo che precede è competente l'Autorità Giudiziaria di Milano. Le parti rinunciano espressamente a valersi del disposto degli artt. 282 e 648 del Codice di Procedura Civile.

## **RIVALSA**

La Società, in deroga all'art. 1916 del Codice Civile rinuncia a favore degli Assicurati o dei loro aventi causa, al diritto di surrogazione verso i terzi responsabili dell'infortunio.

## **ESCLUSIONI**

Le garanzie prestate non sono valide per i seguenti eventi:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione fisica del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- agevolazione con dolo o colpa grave del Titolare e/o suoi familiari e/o persone di cui il Titolare deve rispondere;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché uso terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- dolo del Titolare.

## **LIMITE DI ETÀ**

L'assicurazione non è valida per persone di età superiore a 75 anni.

## **INFORTUNI VIAGGI**

### **PERSONE ASSICURATE**

Tutti i Titolari di Carta di Credito Corporate, i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con la Carta di Credito Corporate.

### **FAMILIARI**

Il coniuge, i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° e il 25° anno di età purché studenti ed

inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito.

### **INFORTUNIO**

L'evento che sia dovuto a causa fortuita violenta ed esterna e che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte od un'invalità permanente.

### **DELIMITAZIONE DEL RISCHIO**

L'assicurazione vale per gli infortuni subiti dal Titolare mentre lo stesso viaggia – dal momento in cui sale fino al momento in cui discende – su un mezzo di trasporto pubblico terrestre o di acqua regolarmente abilitato al trasporto di passeggeri, purché il biglietto sia stato pagato con Carta di Credito assicurata. La copertura s'intende operante anche nel caso di noleggio di autoveicoli, sempreché il noleggio sia stato pagato con la predetta Carta di Credito.

L'assicurazione opera nei casi di grande invalidità permanente o di decesso a seguito di infortunio durante i viaggi effettuati dal Titolare o da un suo familiare su autoveicoli, treni e natanti a condizione che il Titolare abbia utilizzato la propria Carta di Credito per l'acquisto del biglietto di viaggio.

La copertura opera sia mentre il Titolare svolge la sua attività professionale sia mentre svolge ogni altra normale attività senza carattere di professionalità.

A titolo esemplificativo devono intendersi compresi in garanzia anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
- gli avvelenamenti acuti da ingestione di cibo o da assorbimento di sostanze;
- l'annegamento;
- l'assideramento o il congelamento;
- i colpi di sole o di calore;
- le lesioni determinate da sforzi, escluso gli infarti e le ernie;
- gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza;
- gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
- gli infortuni derivanti da aggressioni, tumulti popolari, insurrezioni o da atti di terrorismo, a condizione che il Titolare non vi abbia preso parte attiva;
- gli infortuni derivanti da terremoti, inondazioni o eruzioni vulcaniche.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante se il Titolare è privo della prescritta abilitazione;
- da uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- da guerra, operazioni e occupazioni militari, invasioni, sequestri o confisca per ordine di pubblica autorità, a meno che il Titolare provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
- da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dalla

accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;

- viaggi su aeromobili anche in qualità di passeggero;

Sono inoltre esclusi gli infarti e le ernie.

### **MORTE**

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare e questa si verifica entro 180 giorni dalla data dello stesso, la Società liquida ai beneficiari designati la somma di € 193.671,34. In difetto di designazione, la somma assicurata viene corrisposta agli eredi legittimi del Titolare in parti uguali.

### **GRAVE INVALIDITA' PERMANENTE**

L'Assicurazione è operante per la somma di € 193.671,34 in caso di invalidità permanente grave, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, ed assimilando al 100% quella di grado superiore. Per stabilire il grado di invalidità permanente si farà riferimento alla Tabella di cui all'allegato D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 Testo Unico e successive modificazioni, con l'intesa che la liquidazione verrà effettuata in contanti anziché sotto forma di rendita.

### **LIMITE DI ETÀ**

L'Assicurazione vale per le persone di età non superiore a 75 anni.

### **ESPOSIZIONE AGLI ELEMENTI**

Se, a seguito di un infortunio coperto da questa polizza, la persona del Titolare rimane inevitabilmente esposta agli elementi della natura e a seguito di ciò subisce lesioni personali, le conseguenze saranno indennizzabili ai sensi di polizza.

### **MORTE PRESUNTA**

La Società dà atto che ove l'Autorità Giudiziaria competente dichiarerà, ai sensi del terzo comma dell'art. 60 del Codice Civile, la morte presunta del Titolare a seguito di infortunio e gli aventi diritto provino che l'infortunio è indennizzabile a termine di polizza, la stessa è equiparata, a tutti gli effetti del presente contratto, alla morte fisica.

Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennità ed in seguito il Titolare ritorni o si abbiano di lui notizie sicure, la Società avrà diritto alla restituzione delle somme pagate e relative spese e il Titolare stesso potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili a norma della presente polizza.

### **PERSONE NON ASSICURABILI**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla completa valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi.

## **DENUNCIA DELL'INFORTUNIO – OBBLIGHI RELATIVI**

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, del giorno e dell'ora dell'evento, le cause che lo hanno determinato e il certificato medico. La denuncia deve essere fatta in forma scritta entro 10 giorni dal loro verificarsi o dal momento in cui il Contraente, il Titolare o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità, accompagnata dalla dichiarazione comprovante l'avvenuto utilizzo della Carta per l'acquisto del biglietto e/o il noleggio dell'autovettura.

Successivamente il Titolare deve inviare certificati medici sul decorso delle lesioni.

Il Titolare, o in caso di morte il beneficiario, deve consentire le indagini e gli accertamenti ritenuti necessari dalla Società, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato il Titolare stesso.

## **LIMITI TERRITORIALI**

L'Assicurazione è valida per il mondo intero.

## **COMPETENZA TERRITORIALE**

Per ogni controversia è competente il Foro di Milano.

## **RIVALSA**

La Società in deroga all'art. 1916 del Codice Civile rinuncia a favore degli Assicurati o dei loro aventi causa, al diritto di surrogazione verso i terzi responsabili dell'infortunio.

## **INFORTUNI VOLO**

### **PERSONE ASSICURATE**

Tutti i Titolari di Carta di Credito "Corporate" ed i loro familiari, purché abbiano pagato il biglietto di viaggio con la Carta di Credito "Corporate".

### **FAMILIARI**

Il coniuge, i figli fino al 18° anno di età oppure tra il 18° e il 25° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare di Carta di Credito.

### **DELIMITAZIONE DEL RISCHIO**

L'Assicurazione si intende limitata esclusivamente al rischio volo.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni:

- verificatisi in occasione di voli effettuati:
  - su qualsiasi mezzo che non sia classificato aeromobile dalle competenti Autorità quali deltaplani, ultraleggeri e girocopteri;
  - su aeromobili non in regola con le disposizioni di legge, di regolamenti o norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza nonché su aeromobili il cui equipaggio non abbia i prescritti brevetti, licenze, abilitazioni, autorizzazioni e simili in regolare corso di

validità, quando la irregolarità sia nota al Titolare;

- verificatisi in occasione di voli effettuati per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e relative preparatorie;
- causati in tutto o in parte da dolo o colpa grave del Contraente, del Titolare o del beneficiario;
- causati da guerra e insurrezioni;
- causati da movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche.

### **QUALITÀ DI TITOLARE**

La qualità di Titolare è condizione indispensabile per poter rientrare nel novero delle persone assicurate.

Pertanto il caso di perdita di detta qualità, per dimissioni o revoca, determina automaticamente la cessazione della garanzia assicurativa e di assistenza dalle ore 24 della data di comunicazione della revoca o delle dimissioni.

### **INIZIO E CESSAZIONE DELLA PRESENTE POLIZZA NEI CONFRONTI DI CIASCUN ASSICURATO**

La presente estensione ha effetto dal momento in cui il Titolare è in possesso di tutti i requisiti per utilizzare la sua Carta di Credito. Cessa automaticamente dalla data di perdita della qualità di Titolare, oppure dalla data di cessazione della presente polizza.

### **CASO DI MORTE**

Se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare, la Società liquida ai beneficiari designati la somma di 258.228,45 €. In difetto di designazione la somma assicurata viene corrisposta agli eredi del Titolare in parti uguali.

### **CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE**

Se l'infortunio ha per conseguenza una delle seguenti lesioni, la Società liquida:

- 193.671,34 € per la perdita totale della vista di un occhio e di un arto superiore o di un arto inferiore;
- 193.671,34 € per la perdita totale di un arto superiore e di un arto inferiore;
- 193.671,34 € per la perdita totale di due o più arti;
- 193.671,34 € per la perdita totale della vista di entrambi gli occhi;
- 93.085,66 € per la perdita totale di un arto superiore o di un arto inferiore;
- 93.085,66 € per la perdita totale della vista di un occhio.

Per perdita totale della vista si intende la totale ed irrecuperabile perdita della facoltà visiva.

Per perdita di un arto inferiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra della caviglia.

Per perdita di un arto superiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra del polso.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato gli indennizzi sopra indicati sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità permanente.

### **ESTENSIONE DI COPERTURA (ITINERE + AUTONOLEGGIO)**

La garanzia assicurativa si intende estesa agli infortuni che il Titolare subisca in itinere, cioè in qualità di passeggero di mezzi di trasporto pubblici (inclusi taxi, autobus e veicoli a noleggio), che gli permettano di raggiungere e/o lasciare il punto di partenza e/o arrivo.

Tale copertura si intende altresì operante per i viaggi di trasferimento per o da aeroporto, porto o stazione ferroviaria con macchina presa a noleggio, limitatamente a due ore prima/dopo il viaggio (pagato con la Carta di Credito) semprechè l'autonoleggio stesso sia stato pagato o sia pagabile con la Carta di Credito.

### **TERMINE DENUNCIA SINISTRO**

I termini di denuncia in caso di sinistro si intendono elevati a 10 giorni.

### **ESPOSIZIONE AGLI ELEMENTI**

Se, a seguito di un infortunio coperto da questa polizza, la persona del Titolare rimane inevitabilmente esposta agli elementi della natura e a seguito di ciò subisce lesioni personali, le conseguenze saranno indennizzabili ai sensi di polizza.

### **MORTE PRESUNTA**

La Società dà atto che ove l'Autorità Giudiziaria competente dichiara, ai sensi del terzo comma dell'art. 60 del Codice Civile, la morte presunta del Titolare a seguito di infortunio e gli aventi diritto provino che l'infortunio è indennizzabile a termine di polizza, la stessa è equiparata, a tutti gli effetti del presente contratto, alla morte fisica.

Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennità ed in seguito il Titolare ritorni o si abbia notizia di lui notizie sicure, la Società avrà diritto alla restituzione delle somme pagate e relative spese e il Titolare stesso potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili a norma della presente polizza.

### **LIMITE DI ETÀ**

L'Assicurazione vale per le persone di età non superiore agli 80 anni.